

# 警惕非法购买个人信息 诱导“代理退保”风险

· 2026年5·15全国投资者保护宣传日 ·



## 案例简介

代理退保黑灰色产业链以“全额退保维权”为幌子，通过恶意信访投诉、虚假陈述等手段牟取高额佣金。

2024年1月，王某与马某、纪某某（马某、纪某某另案处理）入股成立某法律信息咨询公司，并于2024年3月开始从事保险退保业务。此后，王某与纪某某出资，由马某非法购买大量保险公司投保人员的个人信息（包括姓名、联系方式、保险种类、保险状态等）共计67207条，并将上述公民个人信息提供给前述法律信息咨询公司业务用于保险退保，王某非法获利68749元。



## 风险提示

- 1.非法获取信息是黑产“第一步”：不法分子通过非法渠道批量购入保单信息，将消费者变为“精准营销对象”，严重侵害个人信息安全；
- 2.退保诱导伴随诈骗风险：利用所获信息冒充“维权专家”，以“全额退保”“不成功不收费”等话术诱骗消费者，进而收取高额手续费、伪造投诉材料，甚至实施二次诈骗；
- 3.违法行为已触犯刑法：根据《中华人民共和国个人信息保护法》及《刑法》相关规定，非法购买、提供公民个人信息情节严重的，构成刑事犯罪，将依法承担刑事责任。



## 温馨提示

为守护个人信息安全、远离退保陷阱，建议广大消费者做到：

- 1.切勿随意泄露保单信息：身份证、银行卡、保单详情、联系方式等属于敏感个人信息，切勿向非官方机构或陌生人员提供；
- 2.警惕“代理退保”广告：凡宣称“包退”“全额退款”“内部渠道”的第三方机构，极可能涉嫌违法，正规退保应通过保险公司官方客服、营业网点或官方APP办理；
- 3.发现信息泄露及时维权：如接到疑似利用保单信息进行推销或诱导退保的电话，可保留证据并向公安机关或金融监管部门举报；
- 4.理性评估退保后果：退保将导致保障中断，且仅能返还现金价值，可能造成较大经济损失，务必审慎决策。

案例来源：国家金融监督管理总局-金融监管总局 公安部联合发布第二批金融领域“黑灰产”违法犯罪典型案例