



友邦安徽

消费者权益保护
与反保险欺诈专项
活动精彩瞬间



“友”力同心反欺诈 诚信保险护万家



「为深入贯彻落实国家金融监督管理总局关于投资者保护工作的部署要求，牢牢把握金融工作的政治性、人民性，积极践行“以人民为中心”的发展思想，友邦人寿安徽分公司紧扣“心系投资者，携手共行动——筑牢反诈防线，守护万家安心”主题，于2026年5月全面启动“5·15全国投资者保护宣传日”暨反保险欺诈专项教育宣传活动。」

✓ 高管讲消保·话反诈

- 紧跟数字时代趋势，积极探索AI技术在金融消费者教育中的创新应用，运用数字人技术，制作《高管讲消保·话反诈》AI视频。
- 视频以公司高管虚拟形象出境，表达公司以守护消费者权益为第一责任，严厉打击各类保险欺诈行为，坚决维护市场公平。
- 该视频在微博、微信视频号、职场屏幕平台同步上线，累计播放量近两千次，实现“科技+消保”的深度融合，标志着我司投资者教育迈入智能化、个性化新阶段。



✓ 原创短剧《包青天—庐州断案》

- 结合地域文化特色，原创推出《包青天—庐州断案》系列投教短视频，运用家喻户晓的“包青天”形象，以情景剧形式揭露“病历篡改”的保险欺诈套路，以案释法、以剧普法。
- 视频在微博、微信视频号、职场屏幕等多渠道同步推送，累计播放量超两千次，获得广泛好评，有效提升了投教内容的传播力与感染力。



✓ 点亮城市·天鹅湖畔建筑灯光秀

- 5月15日晚，合肥天鹅湖畔置地广场A座璀璨上演建筑光影秀，“友力同心反欺诈，诚信保险护万家”“兼容进取，消保同行”“健康长久好生活”在楼宇立面交替闪耀。
- 以城市天际线为画布，将金融安全理念融入流光溢彩的夜景之中，实现对合肥政务区逾17万常住居民的知识触达，让安全守护在万家灯火中悄然扎根。



本次“5·15全国投资者保护宣传日”暨反保险欺诈专项宣教活动累计覆盖客户及公众近二十万人次，线上线下参与热情高涨，切实强化了大众风险防范认知。

友邦人寿安徽分公司切实履行金融主体责任，完善金融宣教体系，严守资金安全、恪守理赔约定，深耕反保险欺诈工作，将风控意识融入服务各环节，全力保障客户合法权益。

公司把消保纳入战略发展范畴，践行“以客为先”的消保文化，以专业诚信的服务传递品牌温度，持续筑牢金融安全屏障，共同推动保险业可持续、高质量发展，守护“健康长久好生活”。