

—— 适老化服务 ——

智慧助老，跨越鸿沟享安心

- **面界面优化“看得清”：**

推出APP“长辈版”，采用大字模式、高对比度设计与简化操作流程，降低老年群体智能设备使用门槛

- **设施配备“享便利”：**

营业网点配备爱心座椅、老花镜、放大镜等适老设施，让老年客户办业务更舒心、更便捷



服务信条

科技不应是冰冷的门槛，而应是温暖的桥梁，让金融服务真正“适老化”，让每一位老年客户在智能金融时代都能从容不迫、安心享受。