

——传统服务兜底—— 数字时代不落下任何人

- **实体柜台兜底：**

保留线下人工服务，保障非智能设备用户办理无忧

- **专属热线直通：**

配置人工坐席与老年专线，提供耐心电话咨询指导

- **纸质材料保留：**

延续纸质保单与回执形式，满足客户实体凭证需求



服务承诺

坚持“数字创新与传统服务”双轨并行，让传统渠道“暖心、安心、放心”，确保数字时代不落下任何人！