

以案说险

“热心人”帮理赔
赔款却进了别人口袋？

案例简介

快递员小王在派件途中发生轻微交通事故。在医院门口，一名陌生男子主动搭讪，自称“专业理赔专员”，声称保险公司理赔繁琐且扣款多，但他有“内部渠道”可实现快速全额赔付，仅收30%手续费。该男子以“协助录入”为由，骗取了小王的身份证照片、银行卡号及手机短信验证码，并诱导其签署内容不明的《委托代理协议》。

随后，保险公司按流程将理赔款打入小王账户。然而，因小王泄露了关键验证信息，不法分子迅速利用这些信息通过网银转走刚到账的理赔款，并以小王名义申请多笔网络贷款。最终，小王不仅资金被盗，还陷入背负债务的双重困境。



案例分析

本案是典型的利用信息不对称实施的复合型诈骗，主要暴露出三大风险点：

• **一是心理操控陷阱。**不法分子刻意夸大正规理赔难度，虚构“内部关系”，利用伤者急于获赔或贪利心理，降低其警惕性，以获取客户敏感信息。事实上，保险理赔严格遵循合同与法律，绝无需私下付费的“绿色通道”。

• **二是核心信息失守。**验证码是身份核验与资金授权的最后一道防线，一旦与身份证、银行卡号同时泄露，个人账户便彻底失控，资金极易被瞬间转移。

• **三是信息被滥用风险。**不法分子索取证件及签署空白协议，意在获取完整个人敏感信息。这些信息常被用于非法网贷、注册空壳公司等违法活动，导致受害者在不知情的情况下背上巨额债务，维权成本极高，后果远超理赔款损失本身。

案例启示

广大消费者应牢记：理赔无“捷径”，切勿轻信“花钱多赔”“快速全额赔付”等虚假承诺。

一、拒绝私下委托：不轻信事故现场“热心人”，不签空白协议，不将证件原件交予陌生人。

二、死守安全底线：严禁向任何人透露手机短信验证码，这是保护资金安全的关键。

三、坚持官方渠道：出险后通过官方APP、客服热线或前往正规营业网点报案，如遇威胁或诈骗，请立即报警，维护自身合法权益。