

## 以案说险

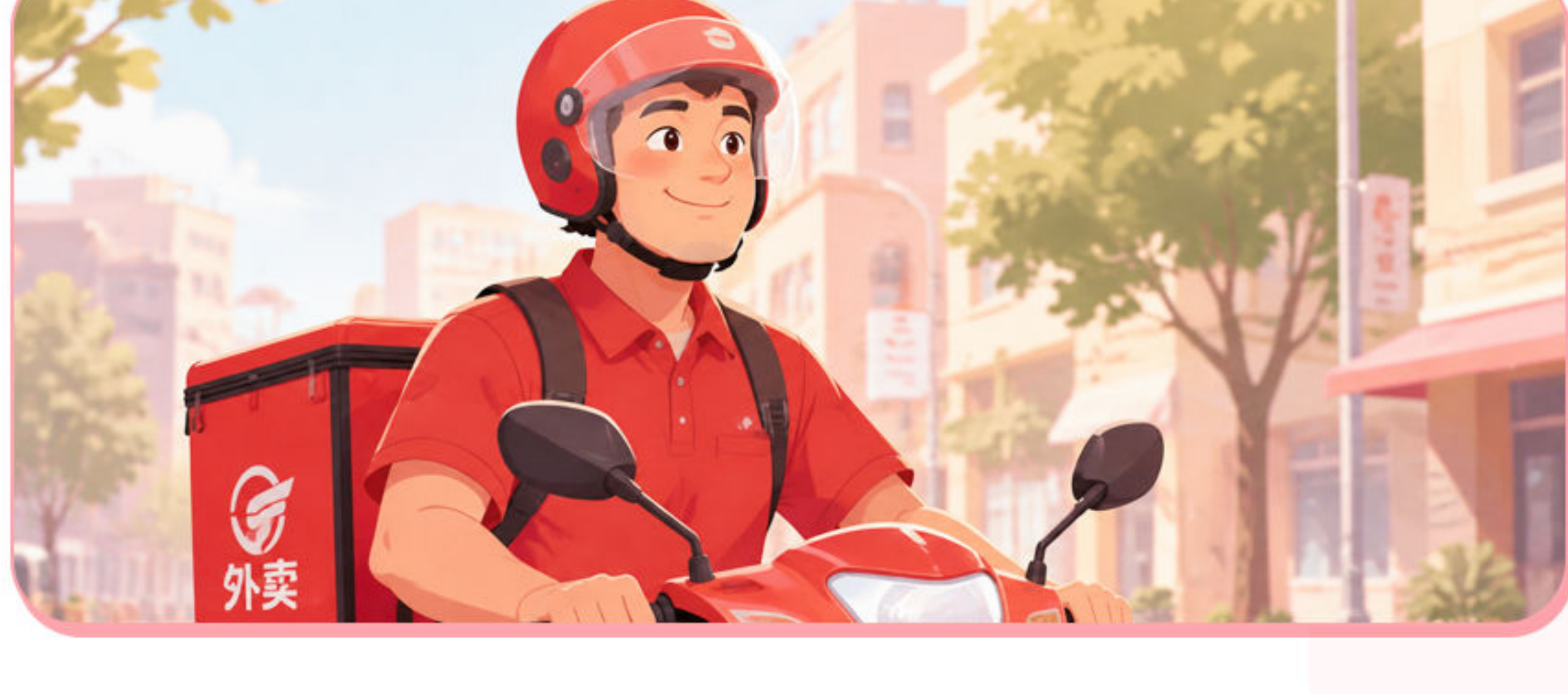
## 假维权、真诈骗

## 揭秘一则外卖骑手的“代理退保”连环套



## 案例简介

某平台外卖骑手赵某收到一条自称“保险服务中心”的短信，告知其此前购买的重疾险存在“保费虚高”问题，可通过“内部渠道”全额退保并转投高收益理财产品，年化收益率高达15%。赵某信以为真，添加对方好友后，被诱导签署所谓“委托代理退保协议”，并将身份证、银行卡及保单信息发送给对方。随后，对方以“解冻资金”“缴纳通道费”为由，要求赵某转账2000元。赵某深信不疑，按指引转账后，对方立马将其拉黑，这时赵某才发现落入了不法分子的圈套中。



## 案件剖析

该案例属于典型的涉嫌非法“代理退保”套路。不法分子利用骑手希望降低退保损失、增加额外补偿的心理，实施精准诈骗：

- **一是制造焦虑与诱惑**，夸大原有保险弊端，虚构高回报理财产品；
- **二是非法获取个人信息**，诱导骑手签署不平等协议，切断其与正规保险公司的联系；
- **三是实施二次收割**，以各种名义收取“手续费”“通道费”，甚至直接卷款跑路，导致骑手既失去保障又遭受经济损失。

此类行为严重扰乱保险市场秩序，侵害消费者知情权与财产权。

## 客户风险提示

- **1、警惕“全额退保”陷阱。**广大消费者应知悉，正常退保需本人通过官方渠道申请，正常退保将按合同约定退还现金价值，可能产生一定经济损失，并导致原有保障责任终止，形成保障空窗期。任何第三方机构或个人以“全额退保”“无损退保”“内部通道”“代为申诉”等名义诱导您委托其办理退保、索取身份证、银行卡、保单信息及验证码，或要求支付“手续费”“咨询费”“解冻费”等费用的，均属违法违规行为，涉嫌侵犯公民个人信息、扰乱金融秩序，甚至构成诈骗犯罪。
- **2、拒绝私下委托操作。**严禁将身份证、银行卡、保单账号及验证码等信息提供给陌生人或第三方机构。所有保险业务变更、退保申请均须由投保人本人通过保险公司官方APP、官网或线下柜面办理。
- **3、树立理性投保观念。**根据自身职业风险特点选择合适的保险产品，不盲目追求高收益而忽视基础保障。遇到保险纠纷，应直接联系保险公司或通过合法维权渠道反馈，切勿轻信网络“维权专家”。

## 结语

保障权益需走正道，贪图小利失大本。友邦人寿提醒广大消费者：保险是抵御风险的坚实盾牌，**切勿因轻信“高息”“全额退保”等话术而自毁屏障**。请坚持通过正规渠道办理保险业务，守护好自己的“钱袋子”与“安全伞”，共同营造健康、规范的金融消费环境。