

以案说险

别让保单“睡大觉” 信息变更及时通知，权益保障不掉线



案例简介

刘女士多年前购买了一份长期人身保险，**近期保单满期**，但她迟迟未收到满期金领取通知。原来，刘女士几年前搬家并更换了手机号码，却未通知保险公司更新信息。保险公司多次寄送信函无人签收，拨打电话也无法接通，这份保单险些成为无人问津的“睡眠保单”。最终，保险公司工作人员通过多方走访，几经周折才联系上刘女士。虽然满期金最终顺利领取，但繁琐的过程让刘女士深感不便，也错过了资金及时规划的最佳机会。



案例分析

保险合同是长期契约，**消费者的联系方式、住址、受益人信息等发生变更时**，若未及时通知保险公司，会导致一些重要通知，如交费提醒、满期给付、分红通知等无法送达。这不仅可能会因消费者忘记交费导致保单失效，还会使理赔或领取流程变得异常复杂，增加时间及操作成本，甚至产生不必要的经济损失。**维护个人信息的准确性，是消费者应尽的义务，也是保障自身权益的基础。**

案例启示

为避免保单“沉睡”，建议您：

一、及时变更信息：当手机号码、通讯地址、身份证号码或受益人信息等发生变化时，请第一时间通过保险公司官方APP、客服热线或线下柜面办理保全变更手续。

二、定期检视保单：建议每年至少一次整理家庭保单，检查联系方式是否有效，保障内容是否满足当前需求。

三、关注官方通知：保持电话畅通，留意保险公司发送的短信或邮件，确保不错过任何重要服务节点的通知，让每一份保障都时刻在线。

· 友邦广东提醒您：金融产品查询平台为消费者查询合法金融产品信息提供权威渠道，您可登录<https://www.Jrcpcx.cn>，微信小程序以及手机APP搜索“金融产品查询平台”进行查询。