

以案说险

拒绝“私下快赔”诱惑！

筑牢网约车司机医疗理赔信息安全防线



案件背景

网约车驾驶员张某在营运途中因突发身体不适前往医院就诊，产生了相应的医疗费用。事后，张某接到自称“某保险公司健康险理赔专员”的电话，对方准确报出其姓名、保单号及就诊医院信息，声称公司正在进行“理赔系统升级”，为提升用户体验，特开通“极速赔付绿色通道”。对方引导张某点击一个非官方的专属链接进行“快速理赔”，承诺可跳过繁琐审核直接获取高额赔付。张某信以为真，按指引在链接页面上传了身份证、银行卡、病历诊断及医疗发票照片，并输入了手机收到的短信验证码。随后，张某发现银行账户资金被异常扣划，且并未收到任何医疗赔款。经向保险公司官方客服核实，公司并未收到相关理赔申请记录，并提醒正规医疗理赔需通过官方APP上传资料或由线下服务人员指导办理，绝不存在通过外部不明链接采集敏感信息或直接转账赔付的操作。



案件剖析

该案件属于典型的利用信息不对称实施的保险诈骗。不法分子通过非法渠道获取消费者投保信息及部分就医记录，常见的诈骗手法如下：**一是冒充专业人员建立信任**，利用消费者对医疗理赔单据繁多、流程复杂的不熟悉心理，以及急于弥补误工损失的心态；**二是虚构“系统升级”或“内部绿色通道”场景**，诱导受害者脱离官方正规理赔程序；**三是搭建钓鱼平台窃取核心金融信息**，通过木马链接或虚假页面套取银行卡号、短信验证码等关键支付凭证，实施盗刷。正规保险机构医疗理赔全程留痕、严谨合规，严禁私下通过非官方链接收集客户敏感信息。

客户风险提示

- **1、认准官方理赔渠道**：提醒广大消费者，所有医疗理赔申请、进度查询及款项发放均须通过保险公司官方APP、官方网站或线下服务网点办理。凡是通过来路不明的个人微信、QQ、短信链接要求提供银行卡密码、验证码的，均需高度警惕为诈骗。
- **2、强化信息保护意识**：在申请医疗理赔时，仅向保险公司官方渠道提供必要的病历和发票信息，绝不向陌生人透露短信验证码、支付密码、银行卡背面的安全码等核心安全要素。
- **3、提升反诈辨识能力**：建议大家主动关注国家反诈中心发布的警示信息，遇到自称“内部人员”“快速赔付”的可疑情况，第一时间拨打保险公司官方热线进行核实，切勿轻信诱惑性话术，共同维护清朗的金融消费环境。

结语

理赔合规是底线，信息安全是防线。提醒广大网约车司机朋友：**面对保单理赔需求，务必保持冷静，坚持通过官方正规渠道申报，切勿因追求“快速到账”而落入诈骗陷阱。**只有筑牢思想防线，严守操作规范，才能维护自身合法权益，让每一份健康保障都真实有效、安心可靠。