

以案说险

网约车司机轻信“乘客”推销退保重买 出险后拒赔悔断肠！



案例回顾

张师傅是一名有着五年驾龄的网约车司机，平时为了保障自己的安全，特意在知名保险公司**购买了一份高保额的驾车意外险**。

某天，张师傅接到了一个前往郊区的订单。上车后，乘客王先生衣着得体，谈吐不凡。闲聊中，王先生得知张师傅购买了保险后，便自称是某大型保险公司的区域经理，可以帮忙讲解保障内容；张师傅打开手机内的电子保单给王先生查看，过了一会，王先生故作惊讶地说道：“张师傅，你这份保单买亏了！这是旧版的条款，免赔额高，而且针对网约车营运期间的保障有很多隐形限制。**我公司新推出的‘网约车专属尊享版’——保费便宜一半，保额翻倍，理赔秒到账；我是内部人员，可以给你走员工渠道，退掉现在的，买我们公司的更优惠。**

出于对专业人士的信任以及贪便宜的心理，张师傅在王先生的指导下，**退掉了原有的驾乘险，并通过王先生发送的不明链接二维码，支付保费购买了所谓的“新保单”，并收到了一张电子凭证。**

两周后，张师傅在正常接单途中因紧急避让行人导致车辆失控撞上路边护栏，造成车辆受损、本人腿部骨折，医疗费用及车辆维修费共计4万余元。当张师傅拿着“新保单”向保险公司申请理赔时，却被告知：**查无此单，该链接为虚假投保平台。**

张师傅急忙联系王先生，发现微信已被拉黑，电话无法接通。报警后警方查明，这是一个专门针对网约车司机的诈骗团伙，他们通过打车软件筛选目标，冒充保险从业人员，诱导司机退保并购买假保单，从而实施诈骗。**张师傅不仅损失了数千元保费，更因原有有效保单已退保，导致本次事故的所有损失只能自掏腰包，追悔莫及。**



案例启示

1、警惕陌生人的理财建议。

网约车司机在日常营运中，对于乘客主动搭讪涉及个人隐私、财务状况、保险配置等话题，应保持警惕。

2、核实保单真伪，认准官方渠道。

购买保险后，务必通过保险公司官方客服热线、官方网站或官方APP输入保单号进行验真。凡是无法在官方渠道查到的“保单”，一律视为无效。

友邦广东提醒您：金融产品查询平台为消费者查询合法金融产品信息提供权威渠道，您可登录<https://www.jrcpcx.cn>，微信小程序以及手机APP搜索“金融产品查询平台”进行查询。