

以案说险

警惕假冒客服

冒充保险公司诈骗的新套路



案例简介

退休职工赵先生接到一通自称某保险公司“客服中心”的电话，对方告知赵先生其保单信息有误，若不修正将影响后续理赔，甚至会导致保单失效。随后，“客服”引导赵先生添加个人微信，发送了一个带有钓鱼性质的链接，要求他输入银行卡号、密码及手机验证码进行“身份验证”。赵先生操作后，发现银行卡内的积蓄被瞬间转走，这才意识到遭遇了诈骗。



案例分析

这是一起典型的冒充客服电信诈骗。不法分子利用消费者对保单状态的担忧心理，实施精准诈骗。他们常以“保单升级”“退保返利”“信息修正”为由，诱导用户点击不明链接或转账至个人账户。正规保险公司绝不会通过个人微信、支付宝收取保费，更不会向客户索要银行卡密码和不明链接的验证码。

案例启示

防范保险诈骗，提醒广大消费者守住以下防线：

一、核实身份：接到此类可疑电话，请挂断后直接拨打保险公司官方客服热线进行核实，切勿轻信不明来电显示或非官方联系方式。

二、拒绝私下交易：所有保费缴纳、业务申请均应在保险公司官方APP、官网或线下柜台办理，严禁向个人账户转账。

三、保护验证码：短信验证码是资金安全的最后一道防线，任何情况下都不应向他人透露。不点不明链接，不扫陌生二维码，筑牢资金安全墙。

友邦广东提醒您：金融产品查询平台为消费者查询合法金融产品信息提供权威渠道，您可登录<https://www.jrcpcx.cn>，微信小程序以及手机APP搜索“金融产品查询平台”进行查询。