

以案说险

警惕“全额退保”陷阱
莫让保障变“裸奔”

案情回顾

网约车司机张师傅7年前为自己投保了一份**重疾险**，多年来按时交费。近期受行业波动影响，张师傅感到经济压力增大，看着每年固定的保费支出，他萌生了退保念头，**但又心疼已交保费只能退还少量现金价值，内心十分纠结**。他在短视频平台看到一则广告，声称“**专业协助退保，可追回全额保费**”。看到视频后张师傅心动不已，联系对方后，在对方的鼓动下按要求提供了身份证、银行卡、保单原件照片，并签署了所谓的“代理维权协议”。

随后，“代理公司”诱导张师傅向监管部门恶意投诉，捏造保险公司销售误导的事实，**不仅让他失去了原有的健康保障，还被收取了高额的“服务费”**，更糟糕的是，他的个人敏感信息被倒卖，随后频繁接到骚扰电话。张师傅懊悔不已：“本想挽回损失，结果丢了保障，还惹了一身麻烦。”



案件分析

本案中，网约车司机张师傅因轻信所谓“**维权律师**”的诱导性宣传，**签署非法协议、泄露敏感信息，还支付退保金额30%作为服务费**，最终得不偿失。除此，张师傅原有的重大疾病保险合同正式终止，合同相关的保障责任终止，**自此陷入“保障裸奔”状态**。不久后，张师傅发现个人敏感信息被倒卖，频繁接到骚扰电话和不明贷款推销，甚至差点卷入非法借贷纠纷。本案提示广大消费者非法“代理退保”黑产往往打着“**维权**”的旗号，行“**诈骗**”之实，消费者将面临保障中断、资金损失、信用受损、信息盗用的风险。

消费者风险提示

1、认准官方渠道，拒绝“第三方代理”。任何声称“百分百全额退保”“内部渠道”“黑客技术退保”的第三方机构或个人，均需高度警惕黑产骗局。保险合同受法律保护，退保金额以合同载明的现金价值为准，不存在所谓的“特殊通道”。

2、严守个人信息，筑牢安全防线。身份证、银行卡、保单原件、手机验证码是您的“金融身份证”，切勿轻易提供给陌生人；不要随意签署名为“咨询费”“服务费”或“授权委托书”的文件，这些往往是不法分子实施诈骗、盗取信息的工具。

3、理性看待退保，珍惜既有保障。随着年龄增长和健康状况变化，重新投保可能面临拒保、除外责任或保费上涨的风险。一旦失去保障，当疾病或意外真正来临时，家庭将面临沉重的经济负担，得不偿失。

温馨提醒

若对保单服务有异议，可通过保险公司官方渠道或通过当地金融纠纷调解联合会合法维权。**守护好自己的“钱袋子”和“健康伞”，才是对家人最大的负责！**