

以案说险

风雨中的“双份护身符”
保险护航“两司两员”安心奔跑

案例回顾

对于穿梭在城市街巷的货车司机、网约车司机、快递员和外卖骑手等新就业形态劳动者而言，风雨不仅是天气的考验，更是职业的写照。然而，比恶劣天气更令人防不胜防的，往往藏在手机屏幕之后。

第一重考验：暴雨中的意外

夏季汛期，惠州遭遇暴雨。外卖骑手小李在夜间派送途中，因路面湿滑、视线受阻，电动车不慎侧滑导致腿部骨折。事故发生后，小李想起自己投保的意外险，立即通过保险公司官方渠道报案。得益于完善的保险保障，他的医疗费用得到了妥善解决，减轻了家庭负担。

第二重考验：屏幕后的陷阱

就在小李养伤期间，他接到一个自称“某电商平台客服”的电话。对方能准确说出其近期订单编号、收货地址等信息，声称“因快递运输途中损毁，可提供双倍理赔”，并引导小李点击短信中的链接，填写银行卡号、支付密码及手机验证码。此时，小李想起了此前保险公司志愿者在快递站点开展的“金融知识进基层”反诈微课堂——“凡是索要验证码的都是诈骗”“正规理赔不会要求私下转账”。他果断挂断电话，并第一时间通过电商平台官方App内“我的客服”入口核实订单状态，确认该“理赔”纯属虚构。一次警觉，守住了一次安心。

得益于保险公司前期的精准宣传，小李不仅通过及时理赔有效减轻了意外带来的经济负担，更凭借金融知识守住了自己的“钱袋子”。他主动将亲身经历转化为身边人的“防诈提醒”。



风险警示

小李的经历为我们敲响了警钟：对于新就业形态劳动者，风险不仅来自风雨中的交通事故，更潜伏在屏幕后的电信网络诈骗中。单一的物理防护或金融保障已不足以应对复杂的环境，构建“人身安全+金融安全”的双重防线迫在眉睫。结合本案及当前高发风险特征，我们特别提醒广大从业人员做好以下两点防范：

1. 提升金融素养，警惕新型诈骗陷阱

当前，针对新就业群体的电信网络诈骗频发，如“刷单返利”“虚假贷款”“冒充客服退款”等。同时，需警惕“非法代理退保/维权”黑产，不法分子常以“全额退保”“协助索赔”为诱饵，骗取个人信息及手续费，甚至导致消费者失去既有的保险保障。

· 请牢记：正规理赔无需额外付费，个人信息切勿随意泄露；遇到可疑情况，务必通过官方渠道核实。

2. 强化安全意识，畅通理性维权路径

保险是风险发生后的必要补偿，而安全规范作业，才是守护自身与他人最坚实的第一道防线。

· 发生事故时：保持冷静，第一时间报警并拨打保险公司官方客服电话报案，及时拍摄并保存现场全景、受损部位、交通标识、周边环境等清晰影像资料，作为后续理赔的重要依据。

· 遇到纠纷时：应通过正规投诉渠道或法律途径解决，依法维护自身合法权益，切勿轻信“黑中介”承诺。

安全是责任，维权靠理性。每一次规范操作，都是对生命的郑重承诺；每一条正当渠道，都承载着制度的温度与力量。