



友邦保险



兼容进取 消保同行

高管寄语

HEALTHIER
LONGER
BETTER LIVES



施军

友邦人寿北京分公司副总经理

AIA BEIJING

严守适当性原则，践行卖者尽责本源

导语

适当性管理是消保工作的源头防线，核心就是将适当的产品通过适当的渠道销售给适合的客户。

高管讲消保

适当性原则是保险经营的生命线，也是保护消费者最核心、最基础的要求。我们始终将适当性管理嵌入销售全流程，严格落实客户风险测评、需求分析、产品匹配、充分告知、销售可回溯等全链条管控。

坚决杜绝夸大宣传、隐瞒免责、错配产品、诱导投保等行为，尤其加强对老年、新市民、低收入群体的销售保护，从源头杜绝销售纠纷。

友邦北京倡导

投保先看需求、再看责任、最后匹配预算，理性选择适配自身家庭情况的保险产品。