



服务进取 诚信同行

高管寄语

HEALTHIER
LONGER
BETTER LIVES



桂贞斌

友邦人寿北京分公司副总经理

AIA BEIJING

抵制非法代理维权，坚持依法理性维权

导语

非法“代理维权”黑产持续高发，通过教唆恶意投诉、虚假申诉、伪造材料牟利，严重损害消费者权益、扰乱金融秩序。

高管讲消保

当前社会上部分不法中介打着“全额退保、专业维权、债务处置、纠纷代办”的旗号，诱导消费者提供保单、身份证、银行卡、验证码信息，收取高额服务费，实则借机泄露信息、套取资金、制造次生风险。

监管持续从严打击非法代理维权黑产，坚决整治恶意投诉、缠访闹访、虚假维权乱象。

友邦北京倡导

遇到保险纠纷、服务疑问，首选官方客服、线下网点、官方调解平台，坚持理性维权、合法维权，坚决远离黑产中介。