



友邦保险

兼容进取 消保同行

高管寄语

HEALTHIER
LONGER
BETTER LIVES



郭杰声

友邦人寿北京分公司总经理

AIA BEIJING

推广数智服务，科技赋能民生保障

导语

数字化金融服务是提升民生服务质效的重要抓手。在智能化服务快速普及的当下，如何兼顾便捷性与适老化、安全性，是金融消保工作的重中之重

高管讲消保

友邦北京坚持“科技向善、金融为民”，持续推进数智化服务升级，依托智能理赔、线上保全、一键查询等数字化功能，简化服务流程、缩短办理时效，让金融服务更高效、更便捷。

在普及智能服务的同时，我们坚决弥合“数字鸿沟”，持续保留人工柜台、线下咨询等传统渠道，重点保障老年群体、特殊群体的服务权益，做到**线上有速度、线下有温度**。

友邦北京倡导

主动学习使用正规数字金融服务，老年人优先选择线下人工服务，按需选择渠道，安全、理性、便捷办理金融业务。