

支付便利：扫码支付遇阻？小心“假客服”与“伪链接”

案例

警惕假冒官方支持、钓鱼网站诈骗

来自美国的留学生Mike初到中国，习惯使用信用卡，但在尝试绑定微信支付时遇到技术问题。他在搜索引擎上找到一个声称“24小时英文技术支持”的网站，并按指引下载了一个所谓的“安全验证插件”。输入银行卡号和CVV码后，他的账户随即发生多笔不明消费。经查，该网站是骗子伪造的钓鱼平台，专门窃取境外银行卡敏感信息。



风险提示

不法分子利用外籍人士对中国移动支付流程不熟悉、急需解决支付问题的心理，通过搜索引擎优化或社交媒体投放虚假“官方帮助”链接。一旦泄露卡号、有效期及安全码，资金极易被盗刷。

防范建议

- ✓ 绑定银行卡或解决支付问题，请通过微信、支付宝等官方APP内的帮助中心或拨打官方客服热线（通常提供多语言服务）。
- ✓ 警惕任何要求下载不明“安全插件”的行为。
- ✓ 开启账户变动通知，发现异常立即冻结卡片并联系发卡行。