

警惕“代理退保”陷阱，依法维权护权益

以案说险



近年来，“代理退保”的黑色产业链悄然兴起
一些不法分子打着“专业维权”“全额退保”的旗号
诱导消费者委托其进行非正常退保
不仅导致消费者失去保障、遭受经济损失
更可能泄露个人敏感信息，引发二次风险

案情简介



张先生几年前为自己投保了一份终身重疾险，年缴保费1万元。近期，他在短视频平台看到一则广告，声称“只要把保单交给我们，不管过了多久，都能帮你追回全部保费，不成功不收费”。



由于生意急需周转，心动之下张先生联系了对方的“法务顾问”。对方要求张先生提供身份证、银行卡、保单原件等敏感信息，并签署一份所谓的“代理维权协议”，约定收取退保金额30%作为手续费。随后，在对方的指导下，张先生伪造证据以“销售误导”为由，向保险公司恶意投诉，期间还拒绝缴纳续期保费。



然而，事情并未如张先生所愿。保险公司经核查发现投诉内容不实，婉拒了全额退保诉求，仅能退还现金价值。此时，张先生不仅没能退回所交保费，反而后续因为超过缴费宽限期导致保单效力中止，失去了重要的健康保障。更糟糕的是，不久后他接到多个骚扰电话，才发现自己的个人信息已被“代理退保”团伙非法出售。张先生这才恍然大悟，自己掉进了精心设计的陷阱。

风险提示

这是典型的“代理退保”黑产案例，其核心危害在于：

- ❑ **高额手续费，得不偿失：** 不法中介往往索取高达30%-50%的手续费，消费者实际到手的钱远少于预期。且一旦退保成功，原有的保障即刻终止，未来重新投保时可能因年龄增长、健康状况变化而面临保费上涨或被拒保的风险。
- ❑ **信息泄露，隐患无穷：** “代理退保”要求消费者提供身份证、银行卡、手机号、家庭住址等核心隐私信息。这些信息极易被不法分子用于办理网贷、信用卡诈骗或出售给其他黑产团伙，给消费者带来长期的安全隐患。
- ❑ **恶意投诉，涉嫌违法：** 不法中介常教唆消费者捏造事实、伪造证据，向监管部门或金融机构进行恶意投诉。这种行为不仅扰乱金融秩序，消费者若参与其中，也可能面临法律风险。

友+小贴士

特此提醒广大金融消费者：

- ❑ **珍惜既有保障，谨慎办理退保：** 保险产品通常具有长期性，犹豫期后退保可能导致保障缺失和资金损失。如对现有保单有疑问，建议先通过保险公司官方客服咨询，了解保单权益，切勿轻信“全额退保”的承诺。
- ❑ **保护个人信息，拒绝私下授权：** 切勿将身份证、银行卡、保单原件等敏感信息交给陌生人，更不要签署不明目的的“代理协议”或“授权委托书”。
- ❑ **通过正规渠道，依法理性维权：** 如果您认为在保险购买过程中存在销售误导等违规行为，可直接通过保险公司的官方客服热线、官方网站等正规投诉渠道反映情况。
- ❑ **警惕网络谣言，树立正确观念：** 不轻信社交媒体上“百分百退保”“内部渠道”等虚假宣传，任何违背合同原则的“特殊操作”背后往往隐藏着巨大的风险。

清朗金融网络，守护安心消费

兼容进取 消保同行