



以案说险



个人信息遭泄露，精准诈骗需警惕

案例简介

大学生小赵刚购买了一份学生意外险，次日便接到自称“保险公司客服”的电话。对方准确报出小赵的姓名、保单号及投保金额，声称因系统升级导致保单失效，需点击链接重新认证并退还保费。小赵信以为真，按指引输入了银行卡号和验证码。随后，其账户资金被迅速转走。经查，不法分子通过非法渠道获取了小赵的投保信息，利用“精准数据”实施诈骗。此事件严重侵犯了消费者的信息安全权。



案例 启示



1.消费者需树立“最小必要”授权意识，不随意向陌生人透露身份证号、保单号、验证码等敏感信息。

2.警惕任何要求转账或点击不明链接的“客服”。

3.遇到此类情况时，应直接通过保险公司官方客服电话或APP核实，切勿轻信陌生来电。发现信息泄露或遭遇诈骗，应立即冻结账户并报警，及时止损维权。