

## 以案说险 | 父母需要陪伴，你不去诈骗就去了

为什么现在有很多电信诈骗针对老年人？

因为老年人比较孤独，缺少金融知识接触，子女平常给与的关怀也不够。

### 案例介绍

电诈“黑手”正伸向老年人

2019年6月26日15时左右，一位75岁高龄客户到某银行网点办理业务，进入厅堂时客户神情十分紧张，运营经理发现异常后主动上前询问客户办理业务情况，但客户全程未讲话。运营经理察觉后立即邀请客户到自己的办公室交谈，客户始终还是不开口，也不允许运营经理说话。

运营经理通过使用纸条与客户进行交流。客户书写纸条内容表示自己要进行汇款，示意运营经理不要说话，运营经理询问客户汇款的意图及家人是否知情，客户纸条描述她自己已被

“司法机关”监听电话且监控位置，必须要把规定的50万“查控款项”汇到某银行指定账户，并且警告她不允许告知其子女及家人，否则会牵连子女及家人的账户一并被冻结。随后，客户又通过手机微信向运营经理出示微信图片，两张图片分别为“中华人民共和国北京市人民检察院刑事逮捕令”和“冻结管制令及北京市金融监管局鉴定证明书”，微信要求其向指定账户办理“安全账户”汇款业务。

运营经理凭借多年运营工作经验，判定客户已遭遇电信诈骗，立即用纸条传递信息给客户，并告知客户“千万不能汇款，这是电信诈骗，我会帮助您。”随后，运营经理拨打了110报警电话，几分钟后，警察就赶到了现场，见到警察后客户才放松紧张情绪，开始开口解释事情的来龙去脉。

客户跟随警察到公安机关做笔录说明详细情况，客户从公安局离开后又再次返回到网点，对银行工作人员高度负责、帮助自己挽回 50 万元损失表示感谢。

### 案件启示

不听不信不转账，陌生短信电话多核实

老年人是诈骗分子的主要目标人群，诈骗分子利用老年客群风险防范意识弱、个人信息保护意识差、容易轻信他人、子女不在身边等特点，诱导老年人将自己的金融关键信息，甚至包括取款密码、手机验证码等直接泄露给诈骗分子，极易导致其遭受资金损失。

当前，电信诈骗犯罪活动猖獗，手段不断翻新。消费者在接到此类电话、短信、微信等时，首先不必紧张，也不必理会，因为公检法机关工作人员不会通过电话办案，更不会要求您把钱转到某“安全账户”。其次，第一时间把这件事告诉子女、亲戚和朋友，也防止他们上当受骗。再者，若还是半信半疑，可直接拨打 110 报警。

同时，消费者也应增强防范意识，不要轻易相信来源不明的电话、短信和网络信息。若收到陌生短信、电话时，要多方核实对方的真实身份，如果是“熟人”来电来信，要通过其他方式核实信息的真伪。在接到所谓的“国家机构、运营商、航空公司、兑奖单位”电话或短信时，也要通过官方渠道核实信息真伪。涉及银行卡、网银等问题，直接向银行客服中心咨询，不要使用不明来源的咨询或联系方式。一旦上当受骗，要注意保留证据，并及时拨打 110 报警。

图片

老年人是诈骗分子的主要目标人群，犯罪分子常利用老年客群风险防范意识弱、个人信息保护意识差、容易轻信他人、子女不在身边等特点实施诈骗行为。

平常我们应该加强和家里老年人的交流，除了避免他们被骗，还可以让他们享受天伦之乐，不是吗？