

以案说险

消保同行，护老有方

3·15共筑老年人金融安全防线



案例背景

随着我国老龄化进程持续加快，守护老年群体的“钱袋子”安全，已不仅是家庭责任，更是社会治理的重要课题。近期频发的养老诈骗案件警示我们：不法分子正深度利用老年人对信息获取渠道有限、风险识别能力相对薄弱、情感需求易被利用等特点，精心设计“高息理财”“以房养老”“冒充公检法”等话术陷阱，实施高度伪装、精准诱导的金融欺诈。今天我们将通过日常案例分享，助力老年朋友识破套路、守住钱袋，也为家庭支持与社会协同筑牢第一道“意识防线”。

案例一：虚假养老项目诈骗——高息诱惑下的“血本无归”

70岁的张大爷在“免费健康讲座”上被推销“养老公寓投资项目”，对方承诺“年化收益率12%+优先入住权”。张大爷将80万元积蓄投入后，半年后被告知“项目延期”，负责人失联。经调查，该机构以“医养结合”为幌子，通过虚假宣传非法集资超百亿元，涉及万余名老年人。

诈骗套路解析：

- 1.情感营销：**以“养老刚需”切入，利用老年人对高品质晚年生活的向往降低戒备。
- 2.高息陷阱：**承诺远超市场平均水平的收益，通过“内部特供”“限时抢购”制造紧迫感
- 3.虚假资质：**伪造政府批文、合作协议等文件，甚至租用豪华办公场所伪装实力。

防范要点：

- **核实机构资质：**通过国家企业信用信息公示系统查询企业注册信息，确认是否具备金融牌照；
- **警惕“保本高收益”：**根据《防范和处置非法集资条例》，凡未经依法批准，向社会公众公开宣传保本保息、固定收益或变相承诺刚性兑付的投资活动，均可能涉嫌非法集资；
- **咨询专业意见：**投资前与子女或官方机构专业人士沟通，避免独自决策。



案例二：伪造身份诈骗——冒充“公检法”的“紧急转账”

张阿姨接到自称“市公安局警官”的电话，称其涉嫌洗钱需缴纳20万元保证金。诈骗分子通过伪造警官证、通缉令等文件，诱导张阿姨下载远程控制软件，企图转走资金。幸得社区银行智能监控系统及时预警，账户被紧急冻结，切实守住了张阿姨的“养老钱”。

诈骗套路解析：

- 1.精准信息：**通过非法渠道获取个人信息，增加可信度；
- 2.制造恐慌：**以“刑事案件”“影响子女前途”等话术施压，迫使老年人慌乱中转账；
- 3.技术伪装：**使用改号软件模拟公检法电话，伪造官方网站增强迷惑性。

防范要点：

- **核实身份：**挂断电话后拨打110或前往派出所核实，公检法机关不会通过电话要求转账。
- **保护个人信息：**不点击陌生链接、不扫描不明二维码、不提供短信验证码。
- **启用反诈工具：**安装国家反诈中心APP，开启来电预警功能。



温馨提醒

老年人金融安全，既是财产守护线，更是社会文明的晴雨表。值此“3·15”消费者权益保护日，我们呼吁：金融机构以“温度”推进适老化服务，监管部门以“力度”强化全链条打击，家庭以“耐心”开展日常反诈教育，合力构筑“智能风控+法治保障+人文陪伴”三维防护网，让银发族从容跨越数字鸿沟，安心乐享智慧晚年。