

警惕“账号升级”骗局



案例简介

近日，外卖骑手小刘遭遇一起典型的冒充平台客服诈骗。骗子精准掌握小刘的接单数据，通过伪装成平台官方客服致电，谎称其账号存在“违规操作”风险，即将被永久封禁。为取得信任，对方还发送了带有平台标识的“处罚通知”截图，并声称“缴纳1500元保证金并完成系统升级”即可恢复账号功能。

急于保住生计的小刘按照对方指示操作：支付“保证金”后，下载了所谓的“安全软件”进行“账号升级”。殊不知该软件实为远程控制木马程序，导致其手机被完全控制，银行卡信息被窃取，5000元积蓄在短时间内被全部盗刷。

风险点分析

- ▶ 精准信息获取：骗子掌握骑手姓名、接单量、配送区域等个人信息，增强欺骗性。
- ▶ 制造紧急恐慌：利用“账号即将封禁”制造紧张情绪，干扰理性判断。
- ▶ 官方元素伪装：使用平台logo、专业话术、伪造通知单等提升可信度。
- ▶ 双重诈骗手法：既骗取“保证金”，又通过木马程序实施二次盗窃。
- ▶ 技术手段升级：诱导下载远程控制软件，实现对手机的完全掌控。

风险提示

- ▶ 认准官方渠道：警惕来电/短信要求付款，账号问题只在APP内处理。
- ▶ 保护个人信息：不透露验证码，不点陌生链接，拒绝远程控制。
- ▶ 精准信息勿信：骗子可能掌握接单数据，需通过官方渠道核实。
- ▶ 异常立即报警：发现可疑保存证据，第一时间拨打110。