

反电信诈骗：冒充平台客服退款？小心“屏幕共享”陷阱

案例

警惕冒充客服、虚假理赔、屏幕共享诈骗

网约车司机李师傅接到自称“某打车平台客服”的电话，称其上一笔订单因系统故障多收了乘客费用，需立即原路退回，否则将影响账号信誉。对方要求李师傅下载一款会议软件并开启“屏幕共享”功能以“指导操作”。在对方诱导下，李师傅打开了银行APP，骗子通过屏幕共享窃取了验证码和转账界面信息，瞬间转走卡内3万余元。



风险提示

正规平台客服绝不会要求用户下载会议软件开启“屏幕共享”，也不会索要银行卡密码或验证码。此类诈骗通常利用受害者担心账号被封、急于挽回损失的心理，通过技术手段实时监控手机屏幕，窃取关键隐私信息实施盗刷。

防范建议

- ✓ 凡是自称客服要求“屏幕共享”“远程操控”的，100%是诈骗，立即挂断！
- ✓ 遇到订单异常或退款问题，请通过平台官方APP内的客服中心或官方热线联系核实。
- ✓ 任何情况下，都不向陌生人提供短信验证码、支付密码等核心安全信息。