



愈从容 1+1 指定人服务申请表

指定人姓名		性别		出生日期		联系电话	
证件类型		证件号码					
投保人姓名		投保人电话					
需求简述 (简述协助需求)							
隐私政策声明	<p>请受赠人抄写下方段落后签名。</p> <p>本人已仔细阅读本页下方及背面隐私政策声明，了解和同意其所述内容。</p> <hr/> <p>指定人签名： _____ 日期： _____</p>						

隐私声明

最近更新日期：2021年2月9日

生效日期：2021年2月10日

版本号：YCR1+1 v1.0

友邦集团系指友邦保险控股有限公司及其附属公司。

友邦保险控股有限公司是友邦保险有限公司的唯一股东，系一家在香港注册并存续的公司。

友邦保险有限公司系一家在香港注册并存续的公司，是友邦人寿保险有限公司的唯一股东。

友邦人寿保险有限公司（以下简称“友邦”或“我们”）是在中国注册并存续的有限责任公司；友邦人寿保险有限公司承认我们与个人数据的收集、使用、披露及其他处理和存储有关的责任。

客户对我们适当处理信息的信任和信心是友邦的最重要资产之一。客户及潜在客户希望我们准确地保存他们的信息，保护该信息免被操纵和出现错误，并防止该信息被盗用和在未经授权下被披露。我们通过遵守所有相关数据保护法律法规，来保护友邦的现有及潜在客户的数据，并确保友邦员工遵守严格的安全和保密标准。

本声明向您提供关于我们为何和如何收集您的个人数据、我们打算如何使用您的个人数据、我们可能会向谁转移您的个人数据、您可以如何查询、检查和修改您的个人数据。在您申请本服务时，我们可能会要求您同意本声明中的政策和措施。通过签署申请本服务，您已表明接受了本隐私声明中的政策和措施。如果您反对本声明中的任何政策和措施，请不要向友邦提交您的个人信息。

本声明内容仅供参考。尽管我们已尽合理努力确保本声明中信息的准确性，但友邦并不保证声明中的信息是绝对准确的，也不对因本声明中信息的任何不准确或遗漏而导致的任何损失或损害承担任何责任。未经友邦事先允许，任何人均不得复制（但仅供个人使用的除外）或转发本声明中的任何信息。

友邦承认其与个人数据的收集、持有、处理或使用有关的责任。您是出于自愿提供您的个人数据的。您可选择向我们提供所要求的数据，但不提供这些数据可能会限制我们向您提供产品和服务或响应您的咨询的能力。

我们会如何收集数据

个人数据是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们会以以下方式收集和存储您的个人数据：

- 在您向我们提供信息时（例如，在您向我们咨询或与我们沟通时）直接收集；
- 在您使用友邦网站、应用程序或社交媒体平台（以下简称“友邦网站”）时，间接地收集；
- 您已通过其他方式将其提供给我们。

我们亦可能会从关联实体、业务合作伙伴和其他独立第三方来源，合法地取得已收集的关于您的个人数据或非个人数据。。

我们收集的个人信息（包括相关法律法规项下定义的个人敏感数据）包括：

- 身份信息——姓名、性别、个人联系方式（包括电子邮箱和电话号码等其他联系信息）、出生日期、护照/身份证件/出生证影像件和健康记录（包括就医记录、病历、检查检验报告等健康及医疗信息）；

如果您使用了任何社交媒体功能或平台，无论是在我们的网站或我们提供的应用程序中，还是另外通过某社交媒体提供商使用的，则我们可能会通过该社交媒体提供商，按照其政策规定查阅和收集关于您的信息。在您使用社交媒体功能时，我们可能会查阅和收集您已选择公开的信息、或者您的社交媒体个人资料或账户中所包含的信息，包括但不限于您的姓名、性别、生日、电子邮箱、地址、地点等。根据您在相关社交媒体提供商处的隐私设置，我们对上述信息的查阅可能会受到限制或被阻止。

我们在向您收集信息时，通常会识别任何必要信息（即让您能够使用本服务内容和接受任何服务的信息）。您可选择不向我们提供所要求的数据，但不提供这些数据可能会限制我们与您开展业务或响应您咨询的能力。

我们为何收集您的个人数据以及如何使用它？

出于如下目的收集个人数据：

- 向您提供查询本服务内容的权限；
- 与您进行电话、邮件、微信或企业微信平台沟通，为您提供“愈从容”重疾专案管理服务使用；
- 用于友邦的高级技术分析、数据匹配、内部业务（包括企业重组）和管理目的；
- 对您使用本服务的行为进行监控和分析，以便实施友邦服务的运行、评估和改进工作，并且了解您的偏好和解决任何问题；
- 在任何司法管辖区的司法机关、其他政府机关或监管机构开展的执法活动和调查中提供协助，以及满足法律法规规定的要求，或者履行其他向司法机关、政府机关或监管机构承诺的义务；
- 在收集数据时告知的其他目的；
- 与以上任何内容直接相关的其他目的。

除非相关法律法规另行允许，否则我们如想要将您的个人数据用于本隐私声明中所述目的之外的其他目的，就需要事先取得您的同意。

友邦会在对于实现收集您的信息的目的而言必要的期间、或者为了确保遵守相关法律法规而另行要求的期间内，保留您的个人数据。友邦采取了合理的安全措施，防止个人数据被未经授权或意外地查阅、处理、删除、丢失或使用，包括在友邦系统内限制对数据的物理访问，以及在转移敏感数据时对其进行加密。在不再需要为了任何上述目的而保留该信息时，友邦会采取合理步骤删除和销毁该信息。

可能向谁提供您的个人数据？

友邦会对个人数据保密，但如果相关法律允许，或者为了实现收集个人数据的目的或其直接相关目的而有必要披露该个人数据，则友邦可能会将该个人数据提供给下列相关方：

- 已获授权成为友邦保险营销员且与代理销售友邦提供之产品和服务有关的人士；
- 提供及披露予提供服务权益的与我们签约的第三方服务提供商（部分含海外）
- 任何与提供保险服务或营销有关的友邦集团的成员公司；
- 代理机构、合同工或第三方服务提供商（无论是友邦集团之内还是之外），包括协助友邦提供服务的公司，比如再保险公司、投资管理公司、理赔调查公司、行业协会或联合会；
- 为了改进我们向您提供的服务，而帮助友邦收集您的信息或与您进行沟通的其他公司，比如研究公司及评级机构；
- 友邦集团因如下原因必须向其披露数据的任何司法管辖区的政府机关或监管机构或者任何个人：（a）按照适用于友邦集团的司法管辖区或任何其他司法管辖区的法



律和/或监管义务；或（b）按照友邦集团与相关政府机关、监管机构或其他人士签订的协议。

我们经常收购一家企业或出售一家或多家我们的企业（或其部分），您的个人数据可能作为提议收购或出售企业的一部分被传送或披露。如果我们收购了一家企业，则我们会按照本隐私声明处理因购入该企业而收到的个人数据，前提是如此处理是可行和被允许的。如果我们出售了一家企业，则我们会在出售合同中包含相应条款，要求该购买方以本隐私声明中规定的方式处理您的个人数据。

在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人数据转让，我们会在要求新的持有您个人数据的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

友邦可能会将您的个人数据提供给位于您所在国家或地区之外的任何上述机构或人士。原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人数据，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，您的个人数据可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

友邦可能会将您的信息转移至任何友邦集团附属公司、或者任何第三方承包商的住所或提供友邦服务经营地所在的其他司法管辖区，或者将其在该其他司法管辖区进行存储或处理。如果相关法律有要求，我们可能会寻求您表示对以下事项的同意：将该个人数据转移至位于您所在国家或地区之外的友邦经营场所、或者如上所述我们与其共享该个人数据的第三方。我们只会将您的个人数据转移至符合下列条件的其他地点：我们对用于保护您的个人数据完整性和安全性的现有保护水平的充分性感到满意，而这一水平至少与您提供该个人数据时所在国家或地区的保护水平相当。

我们如何处理未成年人的个人数据

我们的产品、应用程序和服务主要面向成人。对于经投保人同意而收集未成年人个人数据的情况，我们只会在受到法律允许、投保人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管各地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将不满 18 周岁的任何人均视为未成年人。如果我们发现自己在未事先获得可证实的投保人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人数据：

- 在获得您明确同意后；
- 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下。

个人数据的访问权

根据相关法律法规的规定，您有权：

- 核实友邦是否持有任何关于您的个人数据，以及查询关于友邦如何使用或披露您的个人数据的信息；
- 要求友邦更正任何与您有关的不准确的个人数据；
- 要求在特定情况下删除您的个人数据；
- 撤销您的同意，或者要求变更您同意的范围；
- 提出关于友邦数据处理行为的投诉；
- 咨询与个人数据有关的友邦政策及措施。

您应该将与您的个人数据的查询、更正、投诉或其他咨询有关的请求发送电子邮箱至：
cn.ycr@aia.com

根据相关法律法规的规定，友邦有权对上述个人数据请求的处理收取直接相关和必要的费用。

一般情况下，我们将在十五个工作日内予以回复。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

如果您认为对您的个人数据的处理违反了相关法律，您也有权向特定司法管辖区的监管机构投诉。

撤销同意的后果

您可以通过发送电子邮件至：cn.ycr@aia.com 通知友邦，撤销本隐私声明中规定的您对我们收集、使用或披露您的个人数据的同意。终止日期以我们收到您的邮件通知日期为准。

如果您撤销了您对我们为您提供“愈从容”重疾专案管理服务的原因而收集、使用或披露您的个人数据的同意，则我们就终止对您的“愈从容”重疾专案管理服务。这一后果对您是不利的，因为您

不但会损失您的保单或计划所产生的可观利益，还要支付退保费用，或者您可能无法在未来以相同条款取得类似水平的保障。

附加信息

如果您对本隐私声明中的任何部分有问题，或者想要了解关于友邦数据隐私保护措施的更多信息，请通过上述联系方式随时与我们联系。