

以案说险|保单贷款骗局多 “火眼金睛” 认真看!

近年来，保单贷款被不法分子玩出新花样，他们以“保单分红补偿”的名义，实际是诱导保险消费者办理保单贷款业务，再诱骗消费者购买所谓高收益理财产品，转走保单贷款资金；亦或是打着“代理全额退保”的旗号，利用保单贷款套取资金，并谎称是第一笔退保金，骗取消费者信任，在收取所谓“代理退保手续费”后失联。

什么是“保单贷款”？

保单贷款是指投保人以保险合同为质押，以不超过保险单现金价值或账户价值一定比例的金额向公司申请借款。

“保单贷款新骗局”的特征

特征一：不法分子通常会拨打保险消费者电话或发送短信，谎称自己是保险公司内部员工或保险公司委托的第三方公司员工。

特征二：不法分子通常以回馈老客户、保单分红补偿等名义，骗取保险消费者的身份证、银行卡等信息，诱导客户在保险公司 APP 或官微上进行线上操作，在客户不知情的情况办理保单贷款业务，然后诱骗客户与其签订协议，购买所谓高收益理财产品，随后将保单贷款资金转走。

特征三：不法分子谎称公司通过“保单信息梳理”，针对保险消费者投保的某款产品可以全额退保，需要消费者配合提供短信验证码、配合进行人脸识别，其实是在诱骗消费者办理保单贷款，并欺骗保险消费者收到的保单贷款资金为第一笔退保金，需要收取代理退保的手续费，才能退回剩下的退保资金。

如何避免被骗？

提醒广大消费者注意：

1、注重个人信息保护，警惕陌生来电

保险消费者应注重个人隐私，如遇陌生电话或短信，切勿将个人身份证、银行卡、保险合同号码等重要信息告知陌生人，必要时可询问来电人员的姓名、工号、工作单位等信息，通过保险公司官网、客服热线等正规渠道核实来电真假。

2、充分考虑需求，合理办理业务

保险消费者需认真阅读保险条款内容，了解所购买保险产品的保险责任、现金价值等重要信息，根据自身风险保障需求，衡量办理保险业务的必要性，理性办理保单贷款、退保等涉及资金的保险业务。

3、正规渠道受理，安心办理业务

保险消费者如果对保险合同存在疑问，或者需要办理退保、保单贷款等业务，可以访问保险公司官网、拨打客服热线或者前往保险公司营业场所，特别是老年消费者办理线上业务时需谨慎，杜绝无关人员擅自操作本人手机，以免在不知情的情况下“被贷款”、“被理财”，避免造成损失。