

## 保险知识 - “友”前置理赔，无后顾之忧

“持续保障，客户至上”是友邦一直以来坚持的理念。保险，作为规避风险的防线，总能在关键时刻提供最及时最必要的保障。提供更加优质便捷的前置理赔服务，是友邦的承诺，也是我们一直努力的方向。

### 未雨绸缪，购置保险

2017年，新婚不久的W女士和爱人出于对友邦的信任，先后投保了友邦全佑惠享重大疾病保险、智选康惠百万医疗险和意外伤害保险等保险产品。

### 突发疾病，费用犯难

2019年4月，W女士忽觉咽痛，服药未曾好转，且症状还有进行性加重。随后前往各大医院就诊，经血象检查后，不幸被确诊为急性髓细胞白血病。

入院后，主治医师便为W女士制定了治疗方案，但治疗费用高昂。爱人想到之前购买过友邦保险产品，便联系了友邦营销员。

### 前置理赔，急速解忧

得知此情况后，营销员立即前往理赔部进行前置理赔咨询。按照常规的理赔流程，一般要等客户出院后才能进行理赔。幸运的是，审核发现W女士符合友邦重疾前置理赔条件。得知此情况后，友邦苏州理赔部第二天便安排专员前往医院，送去鲜花、果篮并表达关怀慰问，向主治医生详细地了解病情及后续治疗方案，协助W女士在病房办理了理赔申请。公司于申请第二日便快速做出赔付决定，赔付W女士重大疾病保险金30万元。这笔理赔款

如及时雨一般，为 W 女士后续的治疗提供了强有力的保障。W 女士出院后，公司又赔付医疗费用 3 万多元。

### **持续保障，雪中送炭**

友邦公司的“前置理赔”服务致力于为客户提供优质便捷的理赔服务，真正做到急客户所需，以客户为中心。我们深谙客户需求，确保在危急时刻，为客户提供最及时的赔付。