

## 远离退保黑产 谨防“鸡飞蛋打”

消费者王先生在生意场上风声水起，生意红火，萌生了为自己购买年金险的想法，于是在2018年通过某保险公司营销员李某投保了一份年缴20多万元，缴费期十年的分红型终身寿险，但两年后王先生的公司生意失败，从而面临破产边缘，故萌生退保的想法，但查询后发现犹豫期过后退保有一定损失。王先生某天偶然在网上搜索，看到有人可以“代理退保”，只需交一定“代理费”，他们就可以为王先生进行指导，帮其全额退回保费，即在2020年无理投诉营销员李某欺骗投保，申请对营销员进行处罚并全额退保。

最终保险客服人员王先生详细解释和说明了保单的保险责任和保障范围，王先生撤销了投诉，但“代理费”却“鸡飞蛋打”了。

“代理退保”往往谎称保险消费者继续持有保险产品将蒙受经济损失，怂恿消费者退保，以骗取消费者支付“代理费”，但却对消费者退保后可能失去正常保险保障的风险避而不谈；消费者甚至可能存在被退保黑产诈骗的可能，同时其个人信息也难以受到保护。广大金融消费者应警惕、远离投诉黑产业，不让“有心人”有机可乘。

### 兼容进取 消保同行

坚守保险正道，娴熟沟通、正确引导，维护金融消费者合法权益