

以案说险

个人信息要保密，
远离“冒办”保护你

案例简介

一位自称是黄女士的客户来到保险公司，提出退保申请。业务办理环节中，这位“黄女士”对柜员提出的身份信息核对问题均回答无误，然而在核对身份证号码的过程中，客户瞥看手机的动作立马引起了柜员的警惕。柜员当即向黄女士提出可登陆保险公司个人专属APP进行验证，线上办理更加便捷。此举识破该女士冒用客户信息办理业务的骗局。

根据警方在近年来查获曝光的大量案件显示，公民个人信息泄露的主要途径包含两个方面：一是主动泄露和被动收集。案例中的女士在事后表示，其与真实投保人的关系是朋友，因此，这个案例是一起非常典型的主动泄露个人信息案件。如果不是柜员警惕，该女士冒用他人信息将对真实客户造成不可估量的财产损失。

消费者风险提示

- 1、在进行协议合同签署时，仔细阅读隐私协议等条款；对自己授权或者提供的个人信息进行持续跟踪。
- 2、及时销毁带有个人信息的废弃资料。不要随意丢弃单据和资料，使用完后应及时销毁；提供身份证等重要证件复印件时，应标识用途。
- 3、带有个人敏感信息的电子数据，用完即删或者采用加密方式进行存储。当自身个人信息权益受到侵害或者发现存在违法处理消费者个人信息行为时，主动进行投诉、举报，提供案件线索和相关凭证，维护自身合法权益。



友邦保险



兼容进取 消保同行