



# 付费期满不等于保障期满

## · 案例简介



近日客户黄先生带着他的保险合同来到了保险公司客服中心，了解他投保的一份保单的情况。黄先生表示，他购买这份保险的付费期限是十年，今年已经达到了缴费期结束的时间。由于他已经投保了多年，对于保险的保障内容他已经记不清楚了。他只记得在付费期满后，他可以领取到满期金，因此他决定前来我们的公司咨询相关的手续。

当黄先生到达客服中心后，保险公司的客服人员立即帮助他查询了他的保单情况。客服人员告诉黄先生，他投保的是一份两全保险，也就是说，他不仅可以获得一定的保障，还可以在保障期满后符合合同约定的情况下领取到满期金。然而，黄先生对此表示困惑，他认为既然已经付费期满，那么他理应能够马上拿到满期金。

面对黄先生的疑问，客服人员耐心地向他解释。客服人员告诉他，虽然付费期满但并不等同于保障期满，黄先生的保单即使已经付费期满，保险合同仍然有效。这意味着黄先生仍然可以继续享受数十年的保障。只有在二十年的保障期满后，才会将满期金返还给黄先生。

经过客服人员的详细解释和沟通，黄先生对他的投保的保险的保障情况有了更清晰的了解。他表示会继续持有该保险，享受保险公司提供的保障服务。

## 案例启示

在购买保险的过程中，许多客户都会感到担忧。他们担心如果没有发生意外事故，自己之前缴纳的保费可能会白白浪费掉。因此会选择购买“既能保生又能保死”的两全险。然而，由于对保险知识的了解不足，他们在购买两全险时会遇到一些概念上的问题。

以本案例中的黄先生为例，他对付费期限和保障期限这两个概念产生了混淆。付费期限是指应缴付保险费的期限，通常有趸缴、五年、十年、二十年等不同的选项。而保障期限则是指保险合同的有效期限，也就是保险公司和投保人之间履行权利和义务的起止时间。对于两全险来说，主要提供的是身故保障和满期保险金。只有在保障期限结束后，投保人才有可能获得满期保险金。

因此，对于想要购买两全险的客户来说，了解一些基本的保险名词和概念是非常重要的。这有助于他们更好地选择适合自己的保险产品，并且对所购买的保险产品的保障内容有更清晰的认识。通过增加对保险知识的了解，客户可以更加明确自己的需求，并做出明智的选择，从而获得更好的保障效果。

(友邦广东佛山中心支公司供稿)



友邦保险



兼容进取 消保同行