

保险退保需谨慎 三思后行免懊悔

案例简介

一天，张先生走进保险公司，大声嚷到：“我要退保！”。柜台人员见状赶紧引导客户进入接待室，张先生情绪激动说：“我这保险要交20年，太不划算，我觉得被你们骗了，请全部退还我交的费用”。

面对情绪激动要求退保的张先生，柜台人员安抚情绪的同时，也邀请张先生花几分钟时间听听另一位客户的真实故事：“张先生，我五个月前曾接待一名陈女士，她是六年前给她丈夫买了保险，但陈女士认为她丈夫这些年一直很健康，不会有什么大病，所以全家人觉得保险“没什么用处”，最后她选择了退保。然而，退保3个月后，陈女士的丈夫在单位组织的体检中被查出肺癌，他们家里并不是很富裕，儿子刚上大学花销很大，丈夫一生病整个家庭顿时陷入了困境。走投无路之下，陈女士跑到我们公司大哭大闹，不承认保单已经退保，要求我们给他先生理赔，在我们调取她亲笔签字的退保资料和当时临柜的监控后，陈女士才承认自己当时确实退保了！无奈的陈女士只能抹着眼泪离开公司。因为一时的短视失去了原有的保险保障，这样的事件其实并不少。原本不耐烦的张先生突然沉默，若有所思。最后张先生摆摆手说“不好意思啊，刚才冲动了。”

其实，像陈女士这样的案例不计其数，留给他们的只有懊悔。如果时间可以倒回，相信他们一定不会退保。可是，人生没有如果，只有结果。

案例解读

退保的代价，很多人其实并没有想清楚：

- 1.退保必然会导致经济损失。超犹豫期退保时仅退还保险单的现金价值，退保越早，投保人得到的退保金越少，特别是在未缴满两年保险费的情况下，退保金更少。
- 2.投保缴费标准将提高。一般来说，投保同一种险种，被保险人的年龄越大，缴费标准越高，如果退保后重新投保，便会因年龄的增长而多缴保费。
- 3.保障责任会随着退保而丧失。退保后投保人原本享有的保险权益因此失去，面对随时可能发生的风险，被保险人将无法及时获得各项保障。
- 4.重新投保将受到一定限制。若因退保而重新考虑投保长期人寿保险，其保险条款中约定的疾病身故、疾病致死或自杀的保险责任免除期将重新计算。若投保人在责任免除期内发生保险事故，保险公司不予赔偿。

(友邦广东湛江中心支公司供稿)



兼容进取 消保同行