

# 以案说险

## 谨防“代理退保”黑产骗局



### 案件简介

张先生来到客服中心查询保单保障及退保金额。客服人员在了解退保原因时，客户表示因为疫情原因经济出现问题，看公司能否出于人性化考虑全额退费。客服人员查看保单为20万重疾险，生效10多年，如果退保非常可惜，退保也是按合同约定的现金价值退。

张先生表示网上有人教怎样全额退保，如果公司无法协商，则找“热心人士”代为处理。客服人员立即提醒客户，金融保险行业出现了一群非法分子，他们罔顾客户利益，误导或怂恿保险客户全额退保，通常收取高额的手续费，这些行为及产业链是监管近年重点打击的对象。

客服人员向客户耐心解释，保单保障已经10多年了，如退保投保人原本享受的保障全都不复存在了。如客户没有其它的重疾保障，则等同于“裸奔”，如果罹患重疾或不幸去世，只能独自承担意外带来的经济损失。即使没有发生意外，日后重新投保，投保人身体状况也很可能发生变化，或是不符合健康告知的标准，可能会达不到新保险的投保门槛，从而导致被拒保。所以网上的那些“热心人士”并非给予客户真正的帮助，而是罔顾客户利益，最终受害的还是客户本人。

经沟通，客户最终表示继续持有保单。



### 案件分析



在2022年“3·15”前夕，多地监管单位相继发布《关于防范非法“代理维权”等风险的提示》，警示消费者防范非法“代理退保”与“代理维权”等相关风险。近年来，误导或怂恿保险客户非正常退保现象愈演愈烈，部分地区甚至形成“代理退保”的隐蔽黑色产业链，即一些退保中介怂恿、唆使消费者退保，以赚取投保人支付的高额手续费，给保险公司造成了巨大经济损失与声誉损伤，更侵害了广大消费者的合法权益。

证券日报记者还曾曝光起底退保黑产，1万元保单退保被黑中介拿走4千，一般来说投保人30%至60%退还的保费被中介拿走，让人惊讶不已。

投保人应加强学习，避免被退保中介“薅羊毛”。针对合理退保需求，消费者可以通过合法渠道积极维权。此外，消费者要警惕所谓的“退旧投新”宣传，若贸然退保，将来想再次投保，可能面临重新计算等待期、保费上涨以及被拒保等风险。



友邦保险



兼容进取 消保同行