

阅读合同条款 清楚产品保障

【以案说险】

案例简介

客户C先生是一个小货车司机，为了规避马路上的意外风险，C先生通过网络主动投保了一份意外险，意外身故保额30万，意外医疗保额3万，由于工作繁忙，C先生收到合同也没有仔细阅读。

很不幸，C先生投保1个月后就发生了交通意外，导致小腿粉碎性骨折，做了手术，安装了内固定，医保报销后C先生自己支付的5000元医疗费保险公司很快就赔付了。过了10个月，C先生根据医嘱再次入院拆除内固定，出院后到保险公司索赔，却被告知无法赔付。C先生带着不满和疑惑，在保险公司工作人员的耐心讲解中才明白，原来意外医疗的保险责任是指从事故发生之日起180天内已发生的、必须且合理的实际医药费用，由于本次住院已超过意外事故发生日180天，故保险公司拒赔。

消费者提醒

保险是一个相对复杂的金融产品，选择合适的保险产品对于客户来说是极其重要的。

消费者在选购保险产品时应留意：

1、保险产品是复杂的金融产品，客户在自主选择前最好是通过专业人员讲解来寻求最适合自己的产品。

2、在选购保险产品时，一定要了解清楚产品的保障范围，合同生效后及时查阅合同条款，如有疑问，及时咨询保险公司。

(友邦广东清远中心支公司供稿)



兼容进取 消保同行