

## 保险保障很重要

### 必要之时及时雨



#### 以案说险

客户陈女士在2020年为自己丈夫刘先生投保了的一份医疗险和一份意外伤害保险。后续由于疫情原因，刘先生工作的旅游业遭遇行业动荡，一度处于失业状态，但是险司保险营销员及客服人员多次沟通及宣导下，帮助客户在困难时期仍坚持持有了这份保障。

2022年某日，刘先生外出时不幸遭遇车祸，全身多处骨折、伤势严重，高昂的医疗费用迫在眉睫，但由于肇事车主在事发后离开现场，导致事故责任方不明、赔偿款项遥遥无期。陈女士在无助之际，想起了为先生投保的两份保单，并联系了险司。经过审核材料后，险司及时高效地进行了保单赔付。两份保单的理赔款项，不仅缓解了陈女士家庭的经济压力，也极大地安抚了陈女士和家人焦虑的心情。后续由于病情原因，在刘先生首次出院后，仍需不定期在医院就诊、住院的两年期间，客户仍可获得延续治疗的理赔补偿。客户在康复后充分赞扬了险司的工作负责及高效理赔服务

#### 友情提醒

保险，

稳定持有，从容生活，撑起人生旅途大保障。

## 兼容进取 消保同行

金融教育多宣传，懂法明法更周全，维护金融消费者合法权益！