

条款细则需梳理 保险权益再回顾 合法权益要保护 契约回访很重要



小友：感谢，陈先生的信任，投保了我司的重疾险产品。

陈先生：握手！

第二天，陈先生出差去欧洲，国内手机逐关机。10天后

小友：陈先生，重疾险保单还有保单回访需要完成哦！

陈先生(不解)：保单不是生效了吗？怎么会还有没完成的流程呢

小友：保单回访是银保监会对保险公司的一项规定，对合同期限超过一年的人身保险新单业务，保险公司必须进行回访。

最终，陈先生在工作人员的协助下，再次回顾了其投保的保险合同，梳理了保险条款，并通过险司的回访热线电话完成了保单回访，维护了自己的合法权益。

风险提示一

新契约回访工作是对保险合同中的保险权益再回顾的过程，同时确保消费者对自己的保单有足够充分的了解，从而使保险发挥最大的保障作用。新契约回访工作关系到消费者的切身利益，投保人应认真核对保险单内容、阅读保险合同条款，认真对待回访，从而真正购买到符合自己需求的保险。在实际操作中，部分消费者往往忽视甚至不愿配合接受回访，这会使消费者失去一个更好了解自己购买保险的机会，并有可能产生由于信息错误、退保损失等问题引发的一系列纠纷。

风险提示二

因此，消费者在接到回访电话时应认真对待，如实告知，维护自身合法权益。如果消费者遇到不理解的内容，可以及时向保险公司咨询，如果发现所购买保险和自己的需求确实不一致的，可以在犹豫期内退保，将损失降到最低。另外，为了更好地发挥回访的作用，消费者在投保时要填写正确的电话号码等联系方式，以便维护自己的权益。

兼容进取 消保同行

金融教育多宣传，懂法明法更周全，维护金融消费者合法权益！