

小朋友不仅是我们业务办理、答疑解惑的好帮手，如今还有了新身份，不信您看。。。

10:01

4G 4G 54%



小友客服

你好

您好，很高兴遇见您，我是“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动期间化身消保大使，随时随地为您答疑解惑的小友，请您选择下列问题：

你好消保大使，考考你，2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动的口号是什么

您好，消保大使小友为您解答：

主题口号：金融消保在身边 保障权益防风险。

2024年“3.15”金融消费者保护教育宣传活动主题是什么

您好，消保大使小友为您解答：

本次活动主题：坚持以人民为中心的价值取向，以提升消费者金融素养和金融安全意识、增强依法维权意识和能力为目的，宣导金融政策、提示金融风险，倡导理性投资理念，推进行业诚信文化建设，增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感。

解决 未解决

金融消费者的八项权益有哪些？

您好，消保大使小友为您解答，金融消费者的八项权益分别是

1、财产安全权

2、知情权

3、自主选择权

4、公平交易权

5、依法求偿权

6、受教育权

7、受尊重权

8、信息安全权

什么是洗钱骗局？

您好，消保大使小友为您解答：

为了避免陷入洗钱骗局，请您切忌贪图小利，任何情况下都不要出租或出借个人账户，也不要用自己的账户替别人“提现”；谨记选择可靠的金融机构，远离不安全的连接。传播金融正能量，筑牢安全防护墙。

解决 未解决

什么是代理退保

您好，消保大使小友为您解答：

退保是保险合同的终止，是投保人的合法权利；然而“代理退保”是借“帮助全额退保”的名义的诈骗行为。“代理退保”往往组织实施过程中，不仅向消费者索要高额费用，还常伴有侵犯公民个人信息、敲诈勒索、非法经营等诈骗行为发生。小友提醒广大消费者，筑牢安全防护墙，避免财产损失！

如何避免陷入非法集资？

您好，消保大使小友为您解答：

遇见不法分子打着“无本生利”“分享经济”等幌子进行非法金融活动，请广大金融消费者谨记，高利高息莫动心，不听不信不转账；警惕非法集资，避免财产损失。切忌被不法分子所利用，最终落入非法集资、传销犯罪的陷阱。

不错嘛，我现在相信你是消保大使了

猜您想问下面的问题，您也可以输入其他关键词进行提问。

猜您想问

投保的有效身份证件

我要如何了解更多消费者权益保护知识呢

点击下方内容

消费者权益保护

解决 未解决

我想：

续交保费

查询服务营销员

短期险转换

用一句话描述您的问题

9:54

4G 4G 49%



消费者教育专区 | ...



## 保险消费者教育及风险提示

开展保险消费者各类教育是保障保险消费者知情权、受教育权等基本权利...

银发族知识课堂通过各类生动的以案说险带领老年群体学习金融知识及健...

青少年知识课堂

友邦保险在青少年金融教育上进行积极实践，打通线上线下、城市与乡...

新市民知识课堂

情系新市民，金融伴你行，聚焦新市民金融知识普及、金融风险提示，提...

防范电信网络诈骗专栏

开展保险消费者防范电信网络诈骗宣传教育，提高保险消费者防骗意识，...

Web 防范电信网络诈骗宣传专栏

开展保险消费者防范电信网络诈骗宣传教育，提高保险消费者防骗意识，...

金融消费者权益保护教育宣传活动

金融消保在身边 保障权益防风险

金融消费者权益保护教育宣传活动