



案例简介

客户张先生之前为其宝贝孩子投保了一份涵盖意外医疗补偿、手术费用以及住院津贴的综合住院医疗保险。最近小孩因肺炎需要住院治疗，经过社保报销后，张先生自费支付了超过1000元的费用。为了缓解经济压力，张先生向保险公司提交了理赔申请。然而，当保险公司仅赔付了450元时，张先生感到困惑和不解，他不明白为何不能获得全部费用的赔付，因此致电保险公司寻求解答。

经过保险公司的详细审核，根据张先生所投保的保险产品，在疾病住院非手术治疗的情况下，主要的赔付项目是住院每日津贴。具体来说，按照张先生的保险合同约定，住院津贴为每天50元。由于小孩子总共住院了9天，因此赔付了总计450元的住院津贴。至于药品费、检查费等其他医疗费用，若想获得报销，则需要购买包含这些项目的住院费用补偿型险种。



案例启示

这一案例向我们揭示了一个非常重要的保险理念：作为消费者，我们需要仔细阅读并充分理解保险合同条款，明确保险的保障范围和限制。在选择保险产品时，我们应该根据自己的实际需求和预期风险，精心挑选能够提供全面保障的险种。这样做不仅能确保在遭遇不测时能够得到适当的经济支持，还能避免因对保险条款的误解而产生不必要的困扰。因此，了解和选择正确的保险产品，构筑一个全面而坚实的保障网，对于我们每个计划购买保险的人来说都至关重要。



友邦保险



兼容进取 消保同行