

案例简介



2019年，刘先生为自己投保了一份意外险，并持续缴纳保费。然而，到了2023年，由于个人原因，刘先生未能按时缴纳续期保费。尽管保单服务营销员在宽限期60天内多次提醒，保险公司也发送了提醒续保的短信，但刘先生没有予以重视。结果，保单在2023年9月11日失效终止。不幸的是，刘先生在10月29日因工作事故受伤时，才发现保单已经终止，无法进行索赔。

案例分析



此案例突显了保险续保的重要性。保险合同是基于双方约定的条款和条件，一旦中断保费支付，保险保障便可能失效。刘先生的疏忽导致他在关键时刻失去了意外保险的保障，这不仅是经济上的损失，更是对个人安全的巨大风险。

案例启示

保险是一种风险管理工具，旨在为不可预见的事件提供财务保障。然而，保险的保障是建立在及时续保的基础上的。消费者应当意识到，保险并非一劳永逸，需要定期检视和维持保单的有效性。此外，保险公司和营销员的提醒不应被忽视，因为它们维护保单有效性的重要提示。

温馨提示

1. 留意续保日期：记下保险续保的日期，并将其标记在日历或设置提醒，确保不会忘记续保。
2. 理解宽限期：了解保险合同中的宽限期条款，这是保险公司提供的一段额外时间供投保人缴费续保。
3. 保持沟通渠道畅通：确保您的联系方式如电话、邮箱等是最新的，以便保险公司能及时与您联系。
4. 定期审查保险需求：生活状况变化可能会影响您的保险需求。定期审查并调整保险计划，以符合当前的生活状态。

(湛江中心支公司投稿)



315金融消费者权益保护 教育宣传活动

金融消保在身边 保障权益防风险

·情暖新市民 心安是吾乡·



友邦保险



兼容进取 消保同行