

案例简介

今天要跟大家分享的是来自客户陈先生的一次深刻的经历，希望借此机会帮助大家认识到理性看待保险的重要性。

2023年年中，客户陈先生在网络上偶然看到了一些关于如何通过投诉保险公司获得保单全额退保的视频。当时由于疫情等因素陈先生的收入也受到了影响，于是陈先生开始尝试按照视频指引向保险公司提出投诉，要求全额退保自己已经投保了五年的重疾险。

保险公司客服人员在接到投诉后，立即与陈先生取得联系。经沟通，陈先生了解到一个至关重要的事实：网络上这类所谓全额退保视频属于代理退保，这类行为背后往往隐藏着巨大的风险，包括失去原有保险保障、未来再投保可能面临的困难以及保费增加等问题，同时陈先生也更加意识到长期持有保险对于家庭财务安全的重要意义。在客服人员详细解释和普及代理退保的危害后，陈先生最终放弃了全额退保的想法，选择保留了重疾保障。而也正是这一理智之举，为他的人生轨迹带来了意想不到的转折。

2023年12月，陈先生不幸被诊断出患有肺癌。确诊后，陈先生依据合同条款向保险公司申请理赔，最终成功获得了30万元的重大疾病保险金赔付。这笔款项极大地缓解了他的医疗费用负担，也为他的康复之路提供了有力的支持。面对突如其来的重大疾病，正是这份曾差点被他放弃的重大疾病保险成为了他的坚实后盾。

案例启示

这个案例提醒我们，保险是为了防范未来的风险，而不是为了眼前的利益。在面对各种信息时，我们应该保持理性，全面了解保险产品的保障内容和条款。在做出决策之前，不妨多花些时间仔细思考，也可以向专业的保险顾问咨询，他们可以为您提供专业的建议和解答。

最后，我们再次提醒广大保险消费者：全面理解保险产品内涵、审慎对待所谓的“全额退保”操作，才能确保我们在真正需要的时候，享受到保险给予我们的安心保障。在面临选择时，请务必保持清醒，让每一份保险合同都能发挥其应有的价值。

— 肇庆中心支公司供稿 —



友邦保险



兼容进取 消保同行