

一条“晒”出 喜悦的“朋友圈”



CASE INSPIRATION

案例简介

张女士前段时间经朋友推荐购买了一份保险产品，她对此产品比较满意，**又因为在生日当天收到了这份精美的合同**，于是无比喜悦的张女士在自己的“朋友圈”中“晒”出了这份心情。这条“朋友圈”的配图**正是含有张女士完整个人信息的保单合同页**。



第二天，张女士的手机收到了自称是某保险公司的短信：“因监管规定，**需要您点击链接更新身份证及银行卡信息**，否则将影响后续年金的领取。”张女士点开链接后，发现相关页面和地址有点奇怪。于是马上致电保险公司核实情况。经核实，客服人员告知张女士，近期公司**并未发送此类短信要求客户更新个人信息**，并提醒她注意相关风险，避免个人信息的泄露。张女士庆幸自己幸好及时致电保险公司核实，没有在链接中提交个人资料。

CASE STUDY

案例分析

案例中，张女士完整的个人信息在“朋友圈”中泄露，**给了不法分子获取信息的机会**。个人信息泄露可能造成难以挽回的损失，消费者**需要提高安全防护意识**，保管好银行卡，身份证、手机号码、短信验证码、电子银行密码等重要信息，千万不要泄露给他人。

CASE INSPIRATION

消费者小贴士

在互联网时代，网络传播变得前所未有的重要。作为金融消费者，**在“晒”出喜悦心情的同时也要擦亮双眼**，提高警惕，防范各类诈骗、误导性宣传、个人信息泄露等侵害消费者权益的情况。