

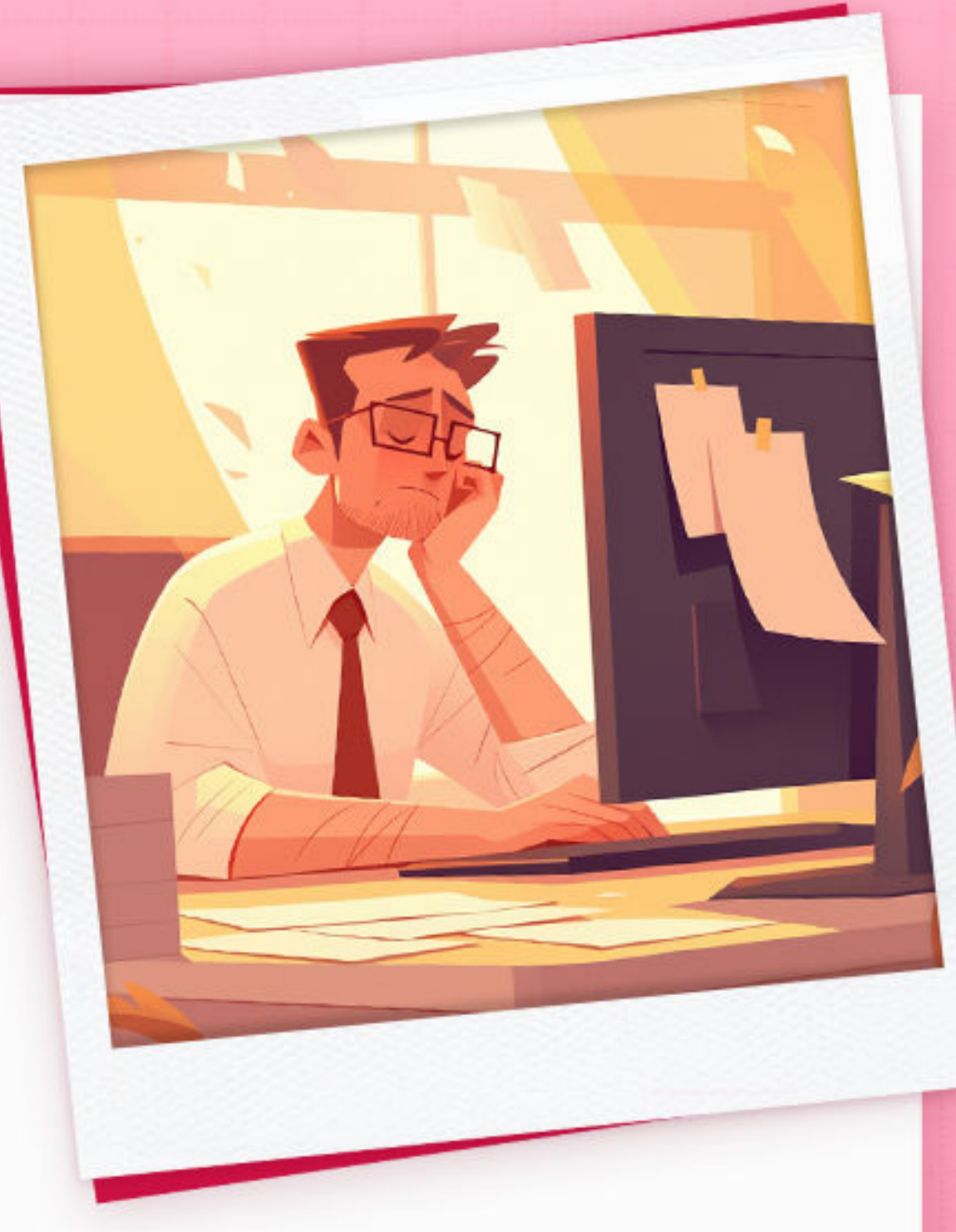
“代理退保”风险多 理性维权需谨慎!



CASE INSPIRATION

案例简介

消费者杜先生于2019年购买保险公司重大疾病类保险产品，一日他在某视频网站刷到有“代理退保”公司可以帮人办理全额退保，遂咨询该公司办理细节。该“代理退保”公司向杜先生索要身份证号码、保单信息及银行卡等个人资料，并要求杜先生向该公司**提前支付咨询服务费2500元**。随即，该公司唆使杜先生以销售误导为由向监管部门进行重复投诉，要求保险公司全额退保。经保险公司方调查核实，杜先生所购保险在销售过程中并无瑕疵，**该案属“代理退保”公司恶意唆使**。保险公司与杜先生再次讲解其保险的风险保障，杜先生表示愿意继续投保，但杜先生向“代理退保”公司支付的2500元咨询服务费已无法追回，导致杜先生经济受损。



CASE STUDY

案例分析

监管部门多次向广大保险消费者发布风险提示，提示“代理退保”行为包含**丧失正常保险保障**、资金受损或遭受诈骗风险以及个人信息泄露等多重风险。

2024年5月14日，国家金融监督管理总局发布消费者权益保护风险提示，提醒广大消费者**应通过正规渠道表达诉求，依法理性维权**。请消费者根据实际需求、自身经济情况和风险承受能力，**从正规渠道选择适当的金融产品和服务**，提高风险防范意识，勿受“更高收益”、“全额退保”等诱惑，购买或换购超出自身风险承受能力的产品和服务，避免产生不必要纠纷。同时，消费者应妥善保管个人身份证件、银行卡、金融账户等，不轻易委托他人代为办理相关手续，避免个人信息被非法利用、泄露或买卖，避免个人财产遭受损失。如发现自身合法权益受到侵害，**应保存相关证据，及时向公安机关报案**。

CASE INSPIRATION

消费者小贴士

1. 保险消费者退保后，将失去保险保障，若一旦发生风险事件，保险消费者将**面临较大的经济及保障损失**。
2. 保险消费者将个人身份证、银行卡等信息提供给非正规机构或个人，存在**个人信息泄露及被非法利用的风险**，还可能会蒙受经济上的损失。
3. 保险消费者要**提升自我保护意识、树立理性的金融消费理念**，通过正规途径依法理性维护自身合法权益。