

保护个人信息 远离网络诈骗



CASE INSPIRATION

案例简介

张女士近期正在筹划远足旅行，考虑买一份旅游险以增强安全感，防范出游的意外风险。正准备咨询保险公司了解情况时就接收到一则来自号码106xx开头的短信，称她有资格免费获得

一份价值百万元的意外保险，只需点击附带的链接并填写必要信息即可领取。张女士信以为真，没有进行核实便点击了链接，按要求提供了姓名、身份证号、银行卡号等个人敏感信息。第二天，张女士突然发现她的银行账户发生未经授权的交易，立即联系警方。经过调查，原来那一则短信是一条诈骗信息，张女士的安全意识不足导致她的个人及银行信息落入不法之徒手中，造成了经济损失。



CASE STUDY

案例分析

在互联网时代，不法分子通过网络获得个人信息的手段层出不穷，涉及到包括但不限于身份证信息、银行账户、社保数据等个人信息泄露的案件屡见不鲜。一旦个人信息泄露，不法分子可能利用这些信息用于实施电话诈骗、网络诈骗、身份盗用等多种违法行为，这不仅对我们的财产安全构成威胁，更会影响个人的信用记录。本案件中的张女士在遇到涉及个人信息的请求时，缺乏警惕性，敏感度，导致上当受骗。

CASE ENLIGHTENMENT

案件启示

消费者应提高警惕，个人信息泄露还可能导致保险权益被侵害。如涉及保险问题，应当首先与保险公司进行确认，以确保信息安全和权益得到保护。

守护保险权益三大招：

· **线下核实：**收到不明信息，立即联系保险代理人或直接联系保险公司进行核实，确保信息的真实性。

· **线上官方渠道办理：**线上业务只通过保险公司的官方渠道进行，如官方网站、官方APP、官方客服等。远离非官方平台，保护个人信息安全。

· **迅速应对：**一旦发现个人信息泄露或保险权益被侵害，立即向公安机关报案，并尽快联系保险公司，尽力采取补救措施。

个人信息涉及每个人的自身权益，让我们共同提高防范意识，加强自我保护，在享受保险保障的同时，令个人信息安全无忧，生活更加安心。

以案说险