

以案说险

充分阅读并了解保障范围的重要性



案例简介

张女士是一位年轻的准妈妈，近日，在一次意外滑倒中受伤。张女士马上前往医院就诊，医生为她处理了伤口同时还为她实施了保胎治疗。张女士一直有投保一份意外医疗保险，她之前一直没有发生过保险事故，这次刚好可以用上。完成相关治疗后，张女士携带本次就诊的所有医疗费用发票和病历向保险公司申请理赔。保险公司经过审查后，同意赔付与摔伤直接相关的医疗费用，但拒绝了保胎治疗费用的赔付请求。



张女士对于保险公司拒赔保胎治疗费用的决定感到不满，表示要投诉。保险公司工作人员根据条款耐心解释，保胎治疗属于合同内约定的免责范围，在保险合同内有提示该重点阅读的内容，合同条款也进行了加粗显示来引起投保人的注意。张女士也意识到在购买保险时认真阅读条款的重要性。

案例剖析

“责任免除”是指在保险有效期内，由于特定原因造成的损失，保险公司不予赔偿的条款。张女士的案例中，所投保的意外医疗保险合同明确将“不孕不育治疗、人工受精、妊娠、分娩（包括难产）、流产、堕胎、节育（包括避孕及绝育）、产前产后检查以及由以上原因引起的并发症或伤害”列为责任免除情形。因此，在张女士的此次意外事故伤情治疗过程中，与保胎相关的治疗并不在保险公司的赔付责任范围内。

案例启示

《保险法》第十七条第二款规定规定：保险人对合同中的免责条款须给予投保人明确的提示，并进行充分说明。因此，保险公司在投保和新单回访等环节都会对这一内容进行重点提醒。作为投保人在签订保险合同时，应该仔细阅读合同条款，理解保险责任、责任免除、免赔额等等重要内容，避免因误解条款而引发不必要的纠纷。

友邦东莞支公司供稿