

关注保险服务的通知

防范保障中断



CASE INSPIRATION

案例简介

张先生有较强的保障意识，因日常工作繁忙且经常出差，去年他为自己添置了一份一年期的意外险。由于之前习惯于采用自动扣费方式缴纳长期保险的续期保费，张先生误以为短期意外

也会如期自动扣费延续保障。因此，当今年的意外险合同到期届满时，张先生在确认自己账户有足够余额支付保险费后，就没有再留意保险公司的短信通知，也错过了保险公司邀请他重新投保的短信。直到近期张先生出差不幸遭遇意外事故需要理赔时，才发现自己的意外险保障已失效。



CASE STUDY

案例分析

张先生的遭遇凸显了较多消费者对一年期保险产品继续投保机制的不理解及误会。与长期保险产品不同，短期险（如一年期保险）的保险在到期后不会自动延续，需要投保人主动向保险公司提出继续投保的申请并经保险公司审核通过后成功扣款，保障才得以延续。若消费者没有及时响应保险公司的通知，便会导致保障中断的结果。如果张先生当时关注到这一问题，并阅读了保险公司发来的提醒短信，或许能避免保障失效的情况发生。

CASE ENLIGHTENMENT

案例启示

通过张先生的案例，总结了以下三个关键建议，希望提醒广大保险消费者要更加关注和理解保险合同的细节，以免在关键时刻才发现自己失去了保障。

- **主动承担续保的责任：** 作为投保人，应主动关注保险合同的到期日，提前联系保险公司表达续保意愿，并跟进审核及缴费流程，确保保障的连续性。
- **重视保险公司的通知：** 保险公司发送的续保提醒是防止保障中断的关键一环，务必仔细阅读并根据指引操作，确保不错过任何重要信息。
- **深入研读合同条款：** 在购买保险前，我们应该详细阅读合同内容，特别是关于重投 / 续保等规则的部分，确保自己对保险产品的权益与义务有清晰的认识。

以案说险