



健康长久好生活

友邦保险

## 以案说险

# 及时履行缴费义务 保障您的保单持续有效



## 案情分享

客户赵女士是单位的一位中层干部，于5年前购买了一份重大疾病保险，**期间一直按时缴费**。然而，随着职位及岗位的调整，工作压力的增大，赵女士近年来一直陷入了忙碌的工作节奏中，无暇顾及及其他事务。今年的保单周年日期间，**保险公司多次通过短信提醒赵女士缴纳保费**，但这些短信都被淹没在她海量信息中，未被及时查看。由于工作繁忙，赵女士亦错过了保险公司客户服务热线提醒电话及赵女士的保单营销员的通知电话。最终，**由于客户未能在规定时间内缴纳续期保费**，保单进入了**中止状态**。近日赵女士单位有位同事罹患重疾，早年购买的重大疾病保险在经济上帮上了大忙，这时赵女士才想起自己的重大疾病保险已经失效几个月了。



## 案情分享

根据保险法的相关规定，投保人有缴纳保险费的义务，**按时足额交纳保险费是保险合同持续生效的前提条件之一**。该义务旨在确保保险合同的顺利延续，**如果投保人未按约定履行此项义务，可能会导致保险合同不生效或终止**。

在该案件中，赵女士因自己的原因错过了缴费期，**导致保单中止**。赵女士发现后及时采取措施，立即向保险公司**申请保单复效**，自己也承担相应的经济损失及重新计算等待期的风险。所庆幸的是赵女士在此期间并未发生疾病风险，经保险公司审核并缴纳复效的费用后成功恢复合同效力。

## 消费者风险提示

现代工作生活节奏快、压力大，忙碌更应重视保险保障，如忽视保险信息将可能导致保障中止的结果。为保障消费者合法权益，在此提醒广大消费者：

- **了解保单期限**：关注保险费的缴纳期限，合理安排好资金。
- **注意缴费截止时间**：了解保险宽限期，注意截止时间，确保在规定时间内完成缴费，避免因错过缴费时间而导致保险失效。
- **关注保险公司信息和及时接听保险服务电话**：将保险公司服务热线及营销员电话保存至通讯录，及时接听和沟通。

**请保险消费者务必重视保险费的缴纳，及时、足额缴纳保险费**，为自己和家人的未来提供坚实的保障。

友邦中山中心支公司供稿