

“及时报案”



是获取赔付的关键



CASE INSPIRATION

案例简介

某公司于2022年3月为全体员工都购买了一份**团体意外保险**。2022年6月，该公司被保险人王先生，在工作过程中，被重物砸到了胸部，导致王先生肋骨粉碎性骨折，该公司**第一时间拨打保险公司报案电话进行报案**。



接到理赔报案后，理赔员立刻协助该公司准备被保险人王先生的理赔资料，并指导被保险人王先生进行伤残鉴定，最终，**王先生顺利获得医疗费赔付**，因王先生伤残鉴定等级为十级，并赔付伤残补偿金10万元，**为客户及时提供了医疗保障**。

CASE STUDY

案例分析

《中华人民共和国保险法》第二十一条规定：投保人、被保险人或者受益人知道保险事故发生后，**应当及时通知保险人**。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

CONSUMER TIPS

消费者小贴士

在此提示消费者注意：保险消费者在发生保险事故后，**一定要及时向保险公司报案，并如实告知事故发生过程**，以便于保险公司确认保险事故的性质、原因等。

以案说险