



健康长久好生活

友邦保险

守住钱袋子 远离诈骗漩涡



目 案例简介

近日，金融消费者陈女士接到一个陌生电话，对方自称是友邦的工作人员“肖经理”，告知陈女士名下有**保单需要升级并需上门协助办理**。他们在咖啡厅见面，“肖经理”与陈女士交谈时，表示需先协助进行“**保单检视**”。“肖经理”在为陈女士“梳理保险保障”过程中，**故意歪曲保险合同条款**，称有好多客户对同类保险产品不满意，并谎称这次来就是为了**协助将旧保单升级为新保单**，新保单保障范围更广，收益翻倍。说完向陈女士索取**身份证、银行卡**等证件。陈女士对一系列操作产生了怀疑，称身份证等重要证件在家，随后便离开。事后陈女士致电我司热线反映了上述问题，客服立即提醒陈女士可能**遭遇非法“代理退保”**的骗局，让其一定要提高警惕，**切勿盲目听信陌生人的“建议”**，使自身权益受到损害，同时也提醒陈女士**不要轻易泄露个人信息**。

案例分析

本案中，陈女士遭遇的是“**代理退保**”骗局，不法分子往往打着维权幌子，进行诈骗，此类行为不仅**扰乱保险市场正常经营秩序**，而且最终损害的是**保险消费者的合法权益**，同时将个人重要的身份信息提供给他人，也可能会导致**个人权益受到侵害**。

案件启示

友邦人寿茂名中支提醒广大金融消费者：购买保险产品时，**要充分考虑自身保险需求**，并谨慎对待所谓“**退旧投新**”“**高收益**”产品等宣传，**树立科学理性的消费观念**，防止上当受骗。

金融消费者如果对保险产品有任何疑问，应直接**通过保险公司官方服务渠道进行咨询**，如发现有关权益受到损害，可通过**保险公司官方公布的投诉渠道**反映诉求。金融消费者要**注重保护个人隐私**，**提高自我保护意识**，妥善保管**重要身份证银行卡等重要信息**。如果受到不法侵害，应及时向**公安机关反映**，**保护自身权益**。