

“保险费自动垫付”

的条款内容您清楚吗



CASE INSPIRATION

案例简介

客户李先生5年前在某保险公司购买了一份分红险，近期收到关于保单缴费的提醒短信，于是带着身份证前往保险公司服务点进行查询。经过查询系统后，客服人员告知李先生，在他投保时因“保险费逾期未付选择”勾选了“自动垫付”，所以这张保单在去年就因未在期限内缴纳到期保险费而自动垫付了一期保费；同时客服人员向李先生耐心地解释了保险条款中“保险费自动垫付”的意义和影响。李先生这时才回忆起在投保时，销售人员确实提到过保单的这一功能，但他当时并未做深入了解，也未过多关注，稀里糊涂就勾选了“自动垫付”。



李先生表示，早在半年前自己因经济原因就已经有了退保的打算，但由于事务繁忙，未及时办理退保手续；现在了解到保单“自动垫付”后会产生一定的损失，不由地为自己当年签单时的对保险费逾期未付选择所做的草率决定感到懊悔。最终经过慎重考虑，李先生根据自身经济状况还是决定办理解除合同手续，及时解决资金的困境。

CASE INSPIRATION

案例启示

“保险费自动垫付”是当客户无法按时缴费时的一种选择，然而许多客户对于“自动垫付”的功能及其可能对保单带来的影响并不十分清楚。

简单来讲，“保险费自动垫付”即投保人逾宽限期仍未支付保险费时，选择了通过向保险公司自动借款来确保保单保持有效的一种行为。若当时保险合同的现金价值足以垫付到期保险费，则由保险公司先行垫付。而这种借款的行为，是需要偿付借款利息和本金的。当保单的现金价值不足以垫付到期保险费时，保单效力会终止。

所以这一功能虽可以暂时避免客户因客观原因未及时缴费导致合同失去效力，但同时也会让保单的现金价值受到影响。如果客户不打算继续持有保单，并且选择了自动垫付，应尽快联系保险公司办理解除合同手续，以避免保单现金价值受到损失。

CASE INSPIRATION

温馨提示

作为投保人，应了解“保险费自动垫付”的意义和影响，并予以足够的重视。首先在投保时建议客户充分了解“保险费自动垫付”的内容再结合自身需求进行选择；其次在选择了“保险费自动垫付”后，建议客户合理规划保费支出，尽量避免出现“保险费逾期未付”的情况发生；最后如果客户确实因客观原因无法按时缴费导致保单已经发生“自动垫付”，建议客户通过营销员或者保险公司了解“自动垫付”的具体影响，确保“自动垫付”的金额在可承受范围内，并且应在规定时间内偿还垫付的保费和利息，避免因“自动垫付”导致保单失效，进而影响保单的各项权益。

综上所述，“保险费自动垫付”功能能够为投保人提供一种便捷的方式来维持保单的有效性，但在使用这项功能的过程中，仍需特别注意相关事项，确保能够真正满足客户的保障需求。