

警惕保险“升级”骗局

守护个人权益



CASE INSPIRATION

案例简介

在2024年3月的某个下午，客户王女士心中满是疑惑地拨打了保险公司的客户服务热线，希望解答一个让她感到困扰的问题。就在不久前，一位自称是保险公司销售人员的陈先生通过微信与她取得联系，**提出想要面对面为她进行保单体检**，并声称王女士所持有的保单是已经过时的产品，**需要额外支付费用进行升级**。



在与陈先生的微信交流中，王女士谨慎地要求对方提供工作证件以确认其身份。然而，陈先生总是找理由拖延，承诺等到见面时才会出示相关证件。**这让王女士感到警觉，于是她决定致电保险公司官方客户服务热线**，希望能够查个水落石出。

保险公司的客服人员经过详细的查询后，向王女士解释说，**陈先生并不是保险公司的工作人员**，而且近期也没有关于升级保单的任何通知或要求。这让王女士意识到，**她可能正面临着一起诈骗行为**。

随后，当陈先生再次联系王女士，试图安排见面时，王女士坚持要求他提供工号和联系电话信息。陈先生显得犹豫不决，不愿意提供这些信息，并在之后的时间里再也没有主动联系过王女士。

CASE ENLIGHTENMENT

案例启示

王女士的遭遇为我们揭示了一个可能的诈骗风险。因此，我们提醒所有保险消费者，**保持警惕是至关重要的，以防止不必要的损失**。

首先，当正规保险公司需要处理客户的保单时，**他们通常通过官方渠道与客户联系**，并遵循明确的身份验证和规范流程。然而，不法分子可能会利用微信等非官方渠道试图建立信任，目的是实施诈骗。

其次，**对于保单“升级”的说法，消费者应持审慎态度**。虽然保险产品的更新换代是正常现象，但并非所有旧保单都需升级，且任何升级都应遵循法律和规定程序。在未充分了解和确认的情况下，不应轻易相信陌生人的推荐。

王女士的案例给我们敲响了警钟。面对此类情况，建议消费者采取以下措施防范保险诈骗：

1. 提高自我保护意识，不轻信非正规渠道如微信、陌生电话等主动提供的保险推销服务。

2. 仔细核实对方身份，通过拨打保险公司的官方客服电话，确认营销员的身份及其所称的业务真实性，同时检查对方提供的相关证件和资料是否真实、完整。

3. 谨慎提供个人信息，不随意透露敏感信息，如身份证号码、银行卡号、密码、验证码等。

4. 直接通过官方渠道联系保险公司，如有任何关于保单的疑问，应直接联系保险公司的官方客服电话、官网在线客服或前往正规营业网点咨询。

5. 对于那些承诺过高收益、过于诱人的保险服务，保持警惕心理，避免因贪图小利而陷入诈骗陷阱。

保险旨在为我们的生活提供保障和安心，在享受保险带来的益处的同时，**我们也必须时刻保持警惕，防止自己成为诈骗的受害者**。

以案说险