

# 警惕身份盗用 保障合法权益



## CASE INSPIRATION

## 案例简介

近日，李女士接到保险公司的电话，询问她是否为名下的一份保单申请了保单借款。李女士感到困惑，表示她并未申请过任何借款。经过调查，发现原来是李女士的亲妹妹在李女士不知情的情况下，将投保人李女士的证件及银行卡拿到保险公司，试图冒充李女士向保险公司申请借款，以解决暂时的资金困难。幸运的是，保险公司在审核过程中发现了异常，及时阻止了该业务的办理。



## CASE STUDY

## 案例分析

财产安全权是指消费者在购买、使用商品和接受服务时，享有人身、财产安全不受损害的权利。

在本案中，李女士作为消费者，其财产安全权受到了潜在的威胁。保险公司的审核机制发挥作用，及时阻止了可能的侵权行为，依法维护了李女士的财产安全权。

## CONSUMER RISK WARNING

## 消费者风险提示

为确保财产安全，消费者需要保持高度警惕，妥善保管个人重要证件和信息，防止被他人冒用。在此，温馨提醒广大金融消费者：

**强化信息保护：**妥善保管身份证件、保单等敏感资料。

**定期保单检查：**及时了解保单状态，异常即报。

**提高防范意识：**对索要个人信息的请求保持高度警惕，谨防诈骗。

**即时沟通确认：**对保单操作疑问，立即联系保险公司核实。

本案彰显了**保险公司审核机制的重要性**，有效识别了真假投保人，保障了真实投保人的财产安全。金融消费者应提高**风险防范意识**，**妥善保管好个人信息**，共同守护财产安全。

以案说险