

警惕针对残障人士的金融骗局



CASE INSPIRATION

案例简介

消费者吴先生致电某保险公司，表示近期一位自称保险公司工作人员的罗某与其联系，称公司新推出关爱残障人士的回馈活动，免费赠送10万保额的保险。

吴先生在与罗某沟通过程中表示，自己3年前因中风导致下半身瘫痪，虽有医院的诊断证明，但未做过残疾鉴定，罗某表示可以协助其办理残疾人证明，但需要交纳1000元保证金，残疾人证明办理后保证金会返还。

吴先生高兴之余仍有疑虑，于是致电保险公司客服热线进行确认。

经核实，罗某并非该保险公司工作人员，保险公司也并无此赠险活动，工作人员建议吴先生千万不要盲目转账。



CASE ANALYSIS

案例分析

《中华人民共和国残疾人保障法》第三条规定“残疾人在政治、经济、文化、社会和家庭生活等方面享有同其他公民平等的权利。残疾人的公民权利和人格尊严受法律保护。”第六十条规定：“残疾人的合法权益受到侵害的，有权要求有关部门依法处理，或者依法向仲裁机构申请仲裁，或者依法向人民法院提起诉讼。”

残障人士与外界交流比较少，获取信息的能力较弱，更需要提升自身的风险防范能力，本案中，罗某正是利用吴先生缺少防范的心理，渴望获得保险保障和得到身份认证等现实需求进行诈骗，幸好吴先生关键时刻保持理性，及时联系保险公司核实，才避免了财产损失。

CONSUMER TIPS

消费者小贴士

我们在此提醒广大金融消费者，特别是残障人士等特殊群体，在金融消费的过程中，务必选择正规金融机构进行金融消费，提高防骗意识，增强警觉，如遇到可疑问题，请及时和家人反馈商量，第一时间拨打金融机构的官方客服电话核实，切实保障自身合法权益。

以案说险