



健康长久好生活

友邦保险

# 退保有损失 决定要谨慎



## 目 案例简介

客户邓小姐因经济原因申请解除**重疾保险合同**，了解到保险公司将基于现金价值进行退费后，**对退保有损失感到意外和不满**。经调查，投保时营销员提醒过**退保损失及免责条款**，在递送合同时进行了再次说明。当时邓小姐的经济条件较好，并未重视该内容。保险公司详细向邓小姐分析保单**退保后的风险及利益损失**，并建议通过其它方式如保单借款等**解决短期的资金难题**。最后，邓小姐表示将认真考虑保险公司的建议。

## 目 案例分析

现金价值，是保单在指定时间所具有的价值，可以理解为**保险公司扣除了经营成本以及保险公司承担该保单保险责任所需要的费用后余下的价值**。

根据《**保险法**》规定，“投保人解除合同时，保险人应当自收到解除合同通知之日起**三十日内**，按照合同约定退还保险单的**现金价值**。”

## 目 温馨提醒

消费者应充分了解所购买产品的**保险责任、保障内容、除外责任和退保损失**，详细阅读并理解**保险合同的重要条款**。对于不理解的内容，应主动向营销员或专业人士咨询，**确保对所购产品有清晰、全面的认识**。保险产品涉及长期承诺，**提前解约可能导致经济损失**，特别是在合同早期损失较大。

建议广大消费者根据**自身需求及个人缴费能力合理配置保险**，做好长远规划，**中途退保要谨慎**。